

平成 23 年 10 月 28 日

報道関係各位

東京都世田谷区太子堂 2-16-5
株式会社 QLife (キューライフ)

医療情報サイト QLife の「患者満足度調査」のべ参加院数が 1000 院を突破 ～全国規模で行われる民間の患者満足度調査としては最大級の規模に～

月 400 万人が利用する日本最大級の病院検索サイト、医薬品検索サイト、医療情報サイトを運営する総合医療メディア会社の株式会社 QLife (キューライフ/本社: 東京都世田谷区、代表取締役: 山内善行) では、診療所・クリニックを中心に、医療機関を対象に行われている「患者満足度調査」の参加院数がのべ1000院を突破した。これは民間企業が全国規模でおこなっている患者満足度調査としては最大級。今後、病院・医院経営を円滑にするために、「患者満足」を重視する流れは大きくなることが確実視されており、「患者満足」の重要性が上がっていくことが予想される。次回は2012年2月に開催予定。

【「患者満足度調査」について】

■患者の「本音」を集めることが可能

診療時に配布されたアンケートカードから、患者が携帯電話やパソコンでアンケートに回答。定性・定量双方の詳細なデータを回収。

■具体的な改善案策定に便利な詳細な報告書

すべての回答を集約し、集計。一覧に加え、他院や全体と比較した詳細なフィードバック報告書を作成。現状分析や改善指示、院内ミーティングの資料などに活用可能。

■口コミ評価をNETで発信。一般の方からの検索総数が平均 3 倍に増加

患者からの回答のうち、厳重なチェックの後、「良いコメント」のみを対象に、大手ポータルサイトを中心に「評判口コミ」として掲載。さらに自院HPに口コミ公開用ブログパーツを貼りつけることも可能。

■「リサーチ」と「患者への情報開示」が一体化したスキームに安価で

それぞれに数万円～数十万円のコストを必要としていた、自院のリサーチと患者への情報開示の双方を、50000 円 (税別) という安価ならびにワンストップで提供可能。

【2012 年 2 月実施 第 16 回患者満足度調査について】

QLife では、全国規模の一斉調査としては日本最大級となる「患者満足度調査」の第 16 回調査を 2012 年 2 月に実施します。申込締切は 2011 年 12 月 22 日 (木) まで。

詳細はこちらから→ [http://www.qlife.co.jp/solution/medical_support/drqlife](http://www qlife.co.jp/solution/medical_support/drqlife)

メールでのお問い合わせは→ sales@qlife.co.jp 営業担当:小原(おばら)まで

【参加した医療機関の声】

患者さんの声調査キャンペーンを
やってよかった… **97%**



「患者さんの声」の中にこれまで気づいて
いなかった指摘があった… **86%**



「患者さんの声」を院内で
全員に見せた… **76%**



■手間がかからず、現場で役立つ ～戸塚ヒロ眼科

患者さんの回答は現場で役立つ内容でした。例えば、待合室の患者さんをお呼びする方法で何気なくやっていたことが、これほど高く評価されているとは正直思いもよりませんでした。私もスタッフもどんな回答が来るか不安でしたが、生の声に接してとても自信になりました。患者さんは、良い点も悪い点も面と向かっては言いづらいものです。院内のよい刺激になるので今後も定期的にご利用したいと思います。

■優れたコストパフォーマンス～ササマ歯科クリニック

患者さんのコメントを読むと、「清潔さ」「治療や説明の丁寧さ」を評価いただくことが多いので、それが当院の強みであると、改めて認識できました。またスタッフも「親切」「礼儀正しい」「私語がない」と褒められています。このようなコメントを読むと、自然と「褒められ続けよう」という意識が働くでしょう、良いことだと思います。

<株式会社 QLife の会社概要>

会社名 : 株式会社 QLife(キューライフ)

所在地 : 〒154-0004 東京都世田谷区太子堂 2-16-5 さいとうビル 4F

代表者 : 代表取締役 山内善行

設立日 : 2006年(平成18年)11月17日

事業内容:健康・医療分野の広告メディア事業ならびにマーケティング事業

企業理念:生活者と医療機関の距離を縮める

サイト理念:感動をシェアしよう!

URL : <http://www.qlife.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先: 株式会社 QLife 広報担当 田中

TEL : 03-5433-3161 / E-mail : info@qlife.co.jp

ご参加を検討される医療機関の方は: 株式会社 QLife 営業担当 小原(おばら)

http://www.qlife.co.jp/solution/medical_support/drqlife

TEL : 03-5433-3161 / E-mail : sales@qlife.co.jp
