

「専門家ならではの視点」「患者からは見えないバックヤードの様子」  
病院に関する医師口コミ、看護師口コミ、薬剤師口コミ  
掲載件数が 13,000 件を突破。患者口コミと合わせて 9 万件を超える掲載数に

月 600 万人が利用する日本最大級の病院・医薬品・医療情報サイトを運営する総合医療メディア会社の株式会社 QLife (キューライフ/本社:東京都千代田区、代表取締役:山内善行)は、「病院検索サイト QLife」(<http://www qlife.jp/>)に掲載している「医療者による病院口コミ」の本数が 2016 年 5 月末現在で 13,000 件を突破としたと発表した。その内訳は「医師口コミ」(3,504 件)、「看護師口コミ」(6,577 件)、「薬剤師口コミ」(3,194 件)である。患者口コミの 77,570 件と併せると 9 万件以上の口コミが掲載されている。医療者口コミは個別収集したレビューや口コミのほか、QLife 会員はじめ医療者に直接アンケートを実施するなどして情報を収集した。

医師ならではのより確実な技量評価や、看護師ならではの他病院や他科目との連携実態、薬剤師ならではの処方ミスの少なさなどの情報が並ぶこれらの口コミは「患者が病院探しをする際」に有用なだけでなく、医療者が「患者紹介先を探す際」「就職先・研修先を探す際」のヒントにもなる。

## 説明が丁寧な女性医師で信頼がおける

皮膚科に関する医師口コミ (2016年01月19日投稿)

医師アンケート調査回答者: 30代 女性 勤務先: 病院 (200床以上)

同門の先輩が院長先生です。

私は同じ病院で一緒に働いた経験もあり、よく知っています。

クリニックのスタッフはすべて女性であり、女性医師の診察を希望される患者さん、子供さんの来院が多いです。

同じクリニックビルに歯科、外科、隣に透析内科、泌尿器科が併設されています。

ニキビに対するケミカルピーリング、色素斑に対するレーザー設備もあります。

Common disease (よくある身近な病気) はもちろん、医療連携もしっかりしており、丁寧な説明をモットーとしているので、信頼のおけるクリニックです。

## 検査結果を反映した処方为好印象

循環器内科に関する薬剤師口コミ (2016年01月20日投稿)

薬剤師アンケート調査回答者：30代 男性 勤務先：調剤薬局

ドクターは患者さんとのコミュニケーションを良くとっており、患者さんからも好印象です。医療機関によっては薬によって必要な検査を全く行っていない場合もありますが、愛心クリニックは定期的に検査を行っているので、検査結果を反映した処方であることが良いと思います。また、定期的に検査を行うことで異常があれば処方を見直し、副作用の早期発見、対応を行えるので、患者さんの安全管理を意識した医療を行えている医療機関といえます。

## 感染対策が適切で安心して手術が受けられる

オペ室に関する看護師口コミ (2016年01月19日投稿)

ナースアンケート調査回答者：30代 女性 勤務先：病院(200床以上)

手術器材の管理が清潔で、手術室内も清潔です。手術を受ける患者さんは感染対策の視点からすると安心できると思います。スタッフもベテランの方もおられます。働く場所的に表舞台ではないですが、看護助手さんはとてもいい方で、かつ、手術器材の洗浄や滅菌、管理の知識も十分にあると思います。大きな病院ではないですし、手術件数もさほど多くないからこそ丁寧というメリットもあると思います。

### 【QLife の口コミポリシーについて～なぜ「ネガティブな口コミ」は掲載しないか～】

口コミは内容を二重チェックして、「批判」や「傷つける・おとしめる表現」などを排除してから掲載しています。「ネガティブな口コミも公開して欲しい」というご要望もあります。しかし、私達はあえて「批判」を扱いません。その最大の理由は、創業理念「医療と生活者の距離を縮める」に合致しないからですが、それ以外にも次の背景があることを、どうぞご理解ください。

- ◆「病院を選べない」地域、人、病気は多い。特に入院中または手術直前の患者さんにとって、「批判」情報は、いたずらに不安をかきたてたり、本来の治療効果を下げる可能性も高く、またその家族をも傷つける可能性もある。
- ◆継続治療の途中で医療機関を変えることは、良い結果をもたらすとは限らない。
- ◆医療の専門判断は複雑で、患者さんにはごく一面しか見えていなかった可能性もある。
- ◆人によって望む医療サービスは異なる。医師との相性だけでなく、就労状況、家族構成、人生観なども関連する。そうしたマッチングの結論を、医師と出会う前に下すのではなく、出会った後に下していただきたい。



◆批判表現はエスカレートしやすく、誹謗中傷にいたる危険性がある。

---

<株式会社 QLife の会社概要>

会社名： 株式会社 QLife (キューライフ)

所在地： 〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-3-1 ボッシュビル赤坂 7F

代表者： 代表取締役 山内善行

設立日： 2006 年(平成 18 年)11 月 17 日

事業内容： 健康・医療分野の広告メディア事業ならびにマーケティング事業

企業理念： 医療と生活者の距離を縮める

URL： [http://www.qlife.co.jp](http://www qlife.co.jp)

---

本件に関するお問い合わせ先：

株式会社 QLife 広報担当 田中 TEL : 03-3500-3235 / E-mail : [info@qlife.co.jp](mailto:info@qlife.co.jp)