

「予防接種に関する保護者の意識調査」 調査結果報告書

2015年12月8日

提供：サノフィ株式会社

調査実施：株式会社QLife

■ 本調査に関するお問い合わせ先

株式会社QLife 広報担当 田中智貴

TEL : 03-3500-3235 / E-mail : info@qlife.co.jp

主な結論

今回の調査から、予防接種に関して、定期接種・任意接種に関わらず、保護者は情報を知りたいと考えており、任意接種ワクチンに限っても、約半数の保護者が全ての情報を知りたいと考えていることが分かった。

また、半数以上の保護者が、予防接種について、医師からもっと詳しい情報を聞きたいと考えており、情報不足感を持っていることが明らかになった。

多くの保護者が予防接種の情報を医療機関から入手しており、さらに情報収集ならびに接種可否の決定において、医師の意見や勧めが大きく影響しており、定期・任意にかかわらず、予防接種の情報提供に、より医師が大きく介入することが重要と思われる。

調査実施施設の1つである、はしもと小児科（東京都八王子市）の橋本政樹先生は、「子どもたちを病気から守る予防接種の情報は、すべての保護者の皆さんにとって重大な関心事です。当院でも、予防接種については、どんな些細な情報でも、しっかりと保護者の方に伝えるようにしています。また、診察時や待合室だけでなく、病院ホームページに予防接種に関するコーナーを作ったりするなど、さまざまな方法で予防接種に関する情報提供をしています。任意であっても定期接種と同じく、医師の口からしっかりと情報提供を行う。それが保護者の皆さんの安心感につながり、任意接種の接種率の向上につながると考えています」とコメントした。

また、同小児科看護師の伊藤舞美さんは、「先生からは、どの保護者さんに対しても、常に一定の量の情報提供を行います。情報のどの部分に不安を感じるかは人それぞれです。私たちは、説明の際に保護者の皆さんの微妙な不安を感じ取り、診察後にフォローアップをするように心がけています」とコメントした。

結果概要

■ほとんどの保護者は、定期・任意にかかわらず予防接種について情報を知りたいと考えている

定期接種について「全て知りたい」99.4%。

任意接種「全て知りたい」もしくは「医師が必要と思うものは知りたい」99.8%。

■最も重視する情報源はかかりつけの医師、約4割が医師や看護師の勧め方で接種するかどうか決めている

予防接種に関する情報源「医師」69.9%。最も決め手になる情報源「医師」59.3%。

予防接種するかどうか「医師や看護師の勧め方や強さで決める」40.7%

■半数以上の保護者は、予防接種について、医師からもっと詳しい情報を聞きたいと考えている

予防接種の説明「受けた」、医師から87.9%、看護師から64.9%、受付スタッフから70.7%

予防接種の説明「分かりやすい」、医師69.1%、看護師52.3%、受付スタッフ50.4%

予防接種について「もっと詳しい情報が聞きたい」、医師57.2%、看護師40.6%、受付スタッフ36.0%

■任意接種 受けた理由「病気を防ぎたい」「医師の勧め」 受けない理由「経済的理由」

任意接種を受けた理由「病気にかかる・重症化するのを防ぎたい」96.5%、「医師から勧められた」32.4%

任意接種を受けなかった理由「費用が高く、家計的に負担できない」47.8%

■医療機関を受診する前に重視するポイントは「医師が信頼できること」「医師の対応・相談しやすさ」

「医師の診察、治療が信頼できること」とも重視する90.4%

「医師の対応や相談しやすさ」とも重視する82.8%

調査実施概要

▼調査主体

株式会社QLife(キューライフ)

▼実施概要

- (1) 調査対象：調査対象施設で予防接種を受けている未就学児の保護者
- (2) 有効回収数：2,810人
- (3) 調査方法：小児科等、88施設で、各施設ごとに来院保護者にアンケートチラシを配布。インターネットによる回答
- (4) 調査時期：2015/6/12～2015/7/31

▼調査対象内訳

- (1) 性別・年代

	男性	女性	n	男性	女性	%
10代	1	4	5	1.1%	0.1%	0.2%
20代	10	659	669	10.8%	24.3%	23.8%
30代	50	1757	1807	53.8%	64.7%	64.3%
40代	28	290	318	30.1%	10.7%	11.3%
50代	4	7	11	4.3%	0.3%	0.4%
総数	93	2717	2810	100.0%	100.0%	100.0%

- (2) 一番幼い子どもの年齢

	n	%
0歳	1367	48.6%
1歳	771	27.4%
2歳	183	6.5%
3歳	228	8.1%
4歳	88	3.1%
5歳	85	3.0%
6歳	39	1.4%
7歳	9	0.3%
8歳	6	0.2%
9歳	11	0.4%
10歳以上	23	0.8%
総数	250	100.0%

- (3) 子どもの人数

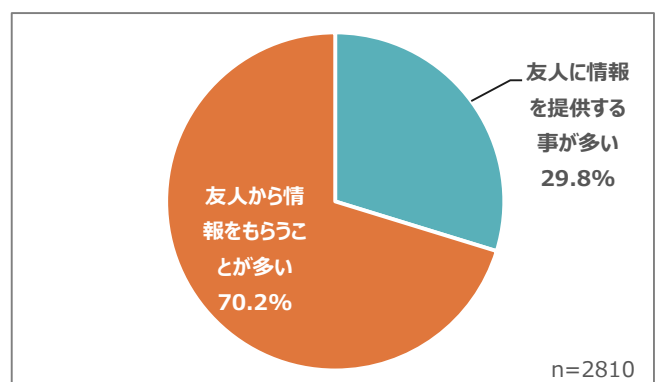
	n	%
1人	1300	46.3%
2人以上	1510	53.7%
総数	2,810	100.0%

- (4) 仕事の有無

	n	%
有り	1287	45.8%
無し	1523	54.2%
総数	2,810	100.0%

- (4) 友人との情報交換について

	n	%
友人に情報を提供する事が多い	836	29.8%
友人から情報をもらうことが多い	1974	70.2%
総数	2810	100.0%



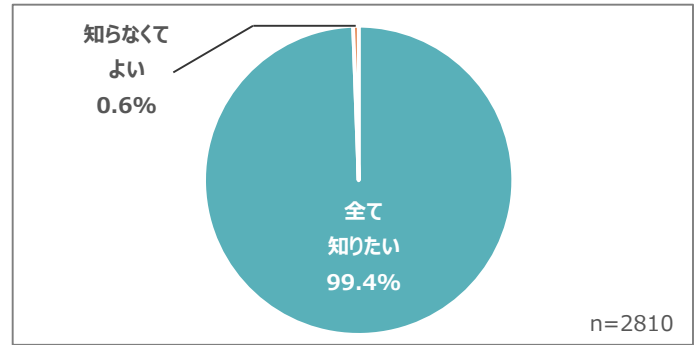
調査結果

【Q1-1】お子さんの予防接種に関して、あなたのお考えに一番近いものを選んでください。【定期接種について】

99.4%が「全て知りたい」と回答した。

n=2810

	n	%
全て知りたい	2794	99.4%
知らなくてよい	16	0.6%
総数	2810	100.0%

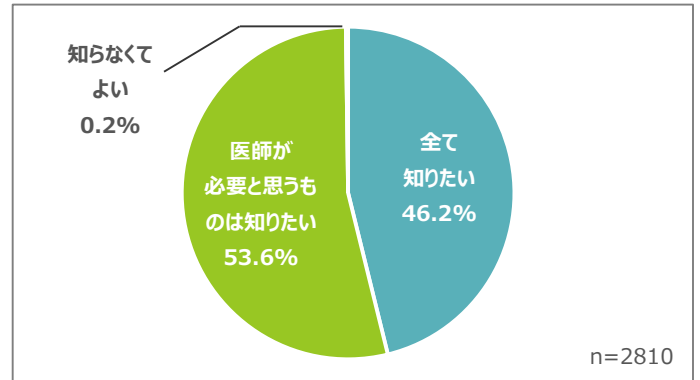


【Q1-2】お子さんの予防接種に関して、あなたのお考えに一番近いものを選んでください。【任意接種について】

99.8%が「全て」もしくは「医師が必要と思うものは」知りたいと回答した。

n=2810

	n	%
全て知りたい	1297	46.2%
医師が必要と思うものは知りたい	1507	53.6%
知らなくてよい	6	0.2%
総数	2810	100.0%

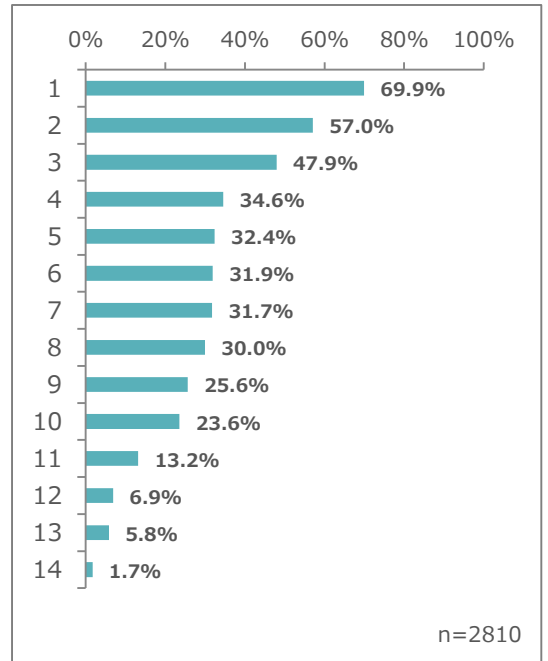


【Q2】お子さんの予防接種に関する情報は、どこから得ていますか。【複数選択】

「かかりつけの医療機関の医師」が最も多く69.9%。次いで、「母子健康手帳」「市区町村の広報・掲示・通知」「かかりつけの医療機関の看護師」の順になった。

n=2810

	n	%
1 医師 (かかりつけの医療機関)	1964	69.9%
2 母子健康手帳	1603	57.0%
3 市区町村の広報・掲示・通知	1347	47.9%
4 看護師 (かかりつけの医療機関)	971	34.6%
5 友人	910	32.4%
6 健診時の指導	897	31.9%
7 受付スタッフ (かかりつけの医療機関)	892	31.7%
8 院内掲示物やホームページ (かかりつけの医療機関)	842	30.0%
9 インターネット (かかりつけの医療機関のホームページ以外)	720	25.6%
10 育児本・育児雑誌	662	23.6%
11 家族	370	13.2%
12 テレビ・新聞	194	6.9%
13 保育園/幼稚園	164	5.8%
14 かかりつけでない医療機関	48	1.7%
小計	11584	412.2%
総数	2810	

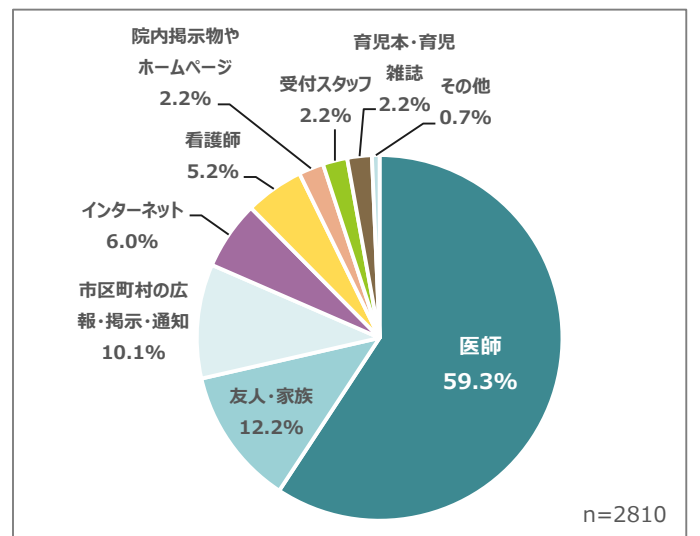


【Q3】お子さんに予防接種をするかどうかを決める際、最も決め手になる情報源を教えてください。

「医師」が最も多く59.3%、次いで「友人・家族」「市区町村の広報・掲示・通知」の順になった。

n=2810

	n	%
医師	1665	59.3%
友人・家族	342	12.2%
市区町村の広報・掲示・通知	284	10.1%
インターネット	170	6.0%
看護師	146	5.2%
院内掲示物やホームページ	62	2.2%
受付スタッフ	61	2.2%
育児本・育児雑誌	61	2.2%
その他	19	0.7%
総数	2810	100.0%

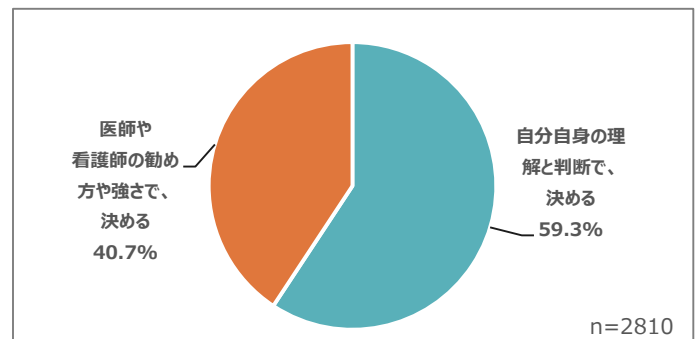


【Q4】お子さんに予防接種をするかどうかを決める際、どちらにより近いですか。

40.7%が「医師や看護師の勧め方や強さで決める」と回答した。

n=2810

	n	%
自分自身の理解と判断で、決める	1666	59.3%
医師や看護師の勧め方や強さで、決める	1144	40.7%
総数	2810	100.0%



【Q5】予防接種の説明を受けた人とその内容を全て教えてください【複数回答】

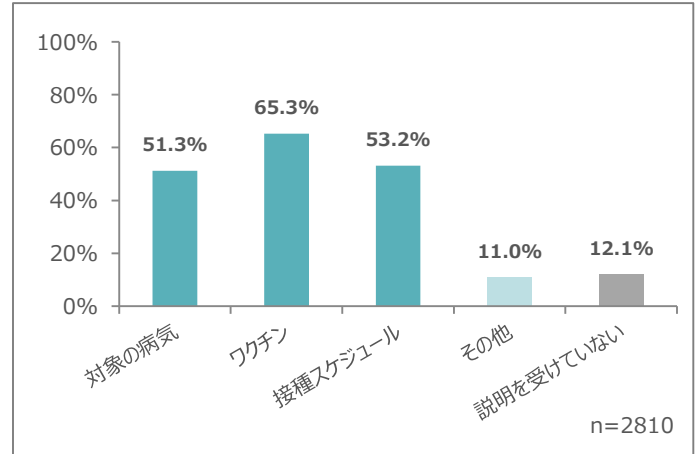
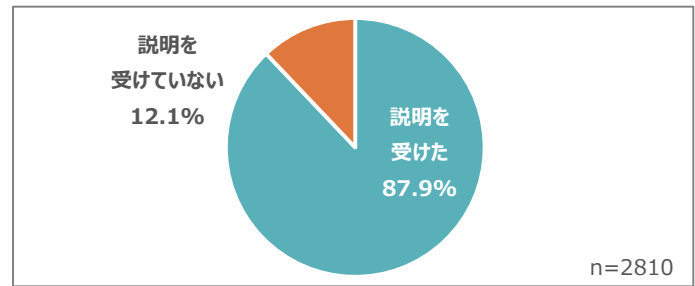
【医師から】

87.9%が何らかの「説明を受けた」と回答。内容は「ワクチン」についてが最も多く、次いで「接種スケジュール」、「対象の病気」の順となった。

n=2810

	n	%
説明を受けた	2470	87.9%
説明を受けていない	340	12.1%
総数	2810	100.0%

	n	%
対象の病気	1441	51.3%
ワクチン	1835	65.3%
接種スケジュール	1495	53.2%
その他	310	11.0%
説明を受けていない	340	12.1%
小計	5421	192.9%
総数	2810	



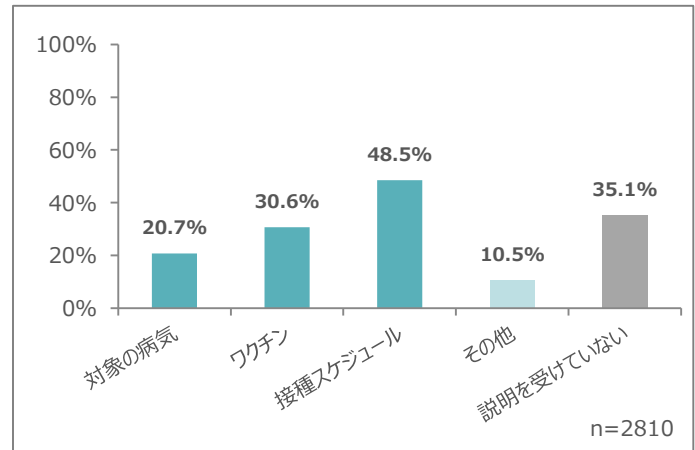
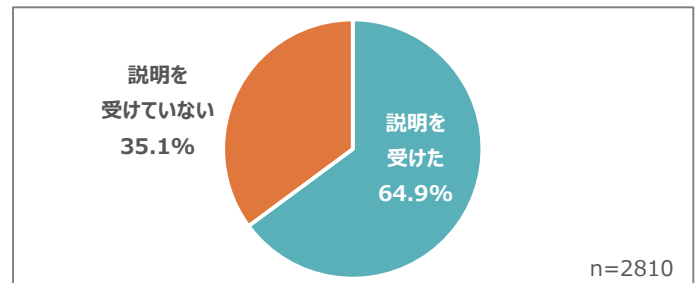
【看護師から】

64.9%が何らかの「説明を受けた」と回答。内容は「接種スケジュール」についてが最も多く、次いで「ワクチン」、「対象の病気」の順となった。

n=2810

	n	%
説明を受けた	1823	64.9%
説明を受けていない	987	35.1%
総数	2810	100.0%

	n	%
対象の病気	582	20.7%
ワクチン	861	30.6%
接種スケジュール	1364	48.5%
その他	294	10.5%
説明を受けていない	987	35.1%
小計	4088	145.5%
総数	2810	



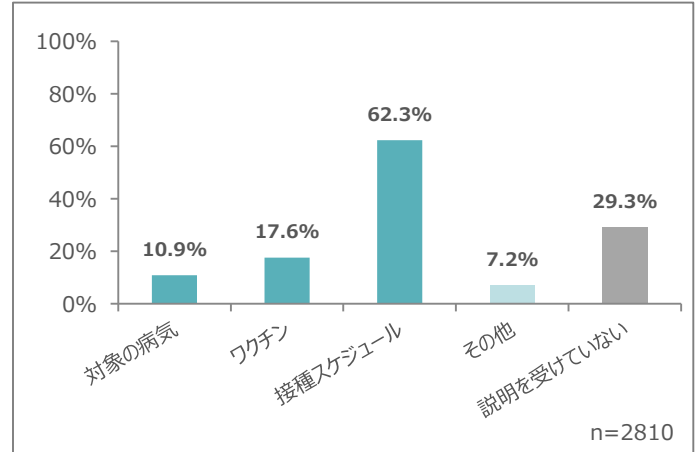
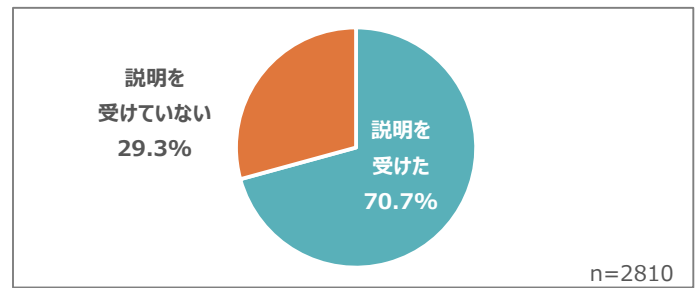
【受付スタッフから】

70.7%が何らかの「説明を受けた」と回答。内容は「接種スケジュール」についてが最も多く、次いで「ワクチン」、「対象の病気」の順となった。

n=2810

	n	%
説明を受けた	1988	70.7%
説明を受けていない	822	29.3%
総数	2810	100.0%

	n	%
対象の病気	306	10.9%
ワクチン	494	17.6%
接種スケジュール	1750	62.3%
その他	201	7.2%
説明を受けていない	822	29.3%
小計	3573	127.2%
総数	2810	



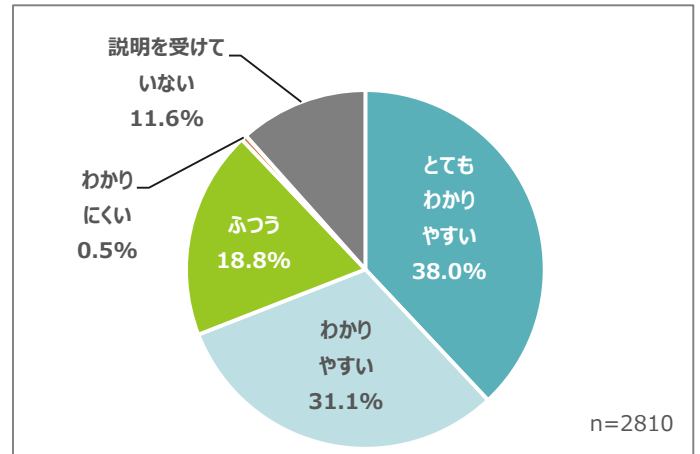
【Q6】説明はわかりやすかったですか。

【医師から】

69.1%が「とてもわかりやすい」「わかりやすい」と回答した。

n=2810

	n	%
とてもわかりやすい	1068	38.0%
わかりやすい	873	31.1%
ふつう	529	18.8%
わかりにくい	14	0.5%
説明を受けていない	326	11.6%
総数	2810	100.0%

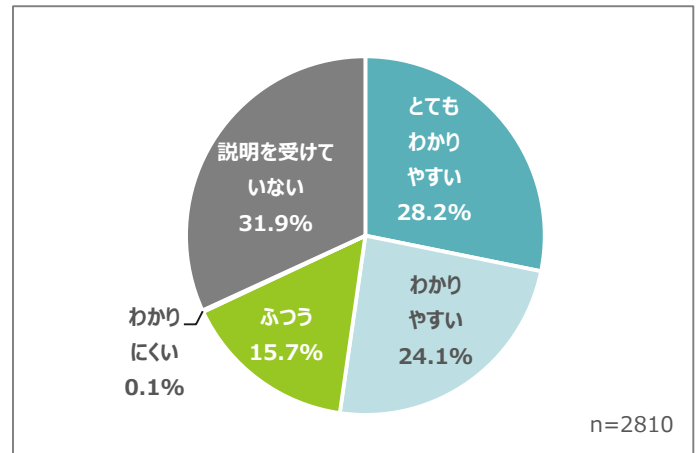


【看護師から】

52.3%が「とてもわかりやすい」「わかりやすい」と回答した。

n=2810

	n	%
とてもわかりやすい	792	28.2%
わかりやすい	677	24.1%
ふつう	442	15.7%
わかりにくい	4	0.1%
説明を受けていない	895	31.9%
総数	2810	100.0%

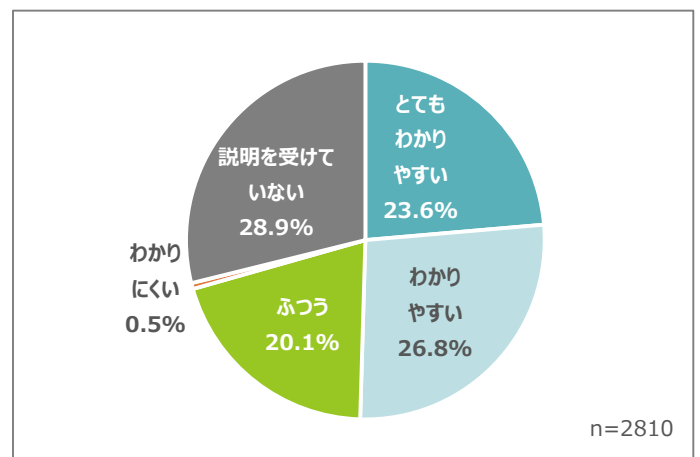


【受付スタッフから】

50.4%が「とてもわかりやすい」「わかりやすい」と回答した。

n=2810

	n	%
とてもわかりやすい	664	23.6%
わかりやすい	754	26.8%
ふつう	566	20.1%
わかりにくい	15	0.5%
説明を受けていない	811	28.9%
総数	2810	100.0%



【Q7】予防接種に関して、もっと詳しい情報を聞きたい内容があれば教えてください。【複数選択】

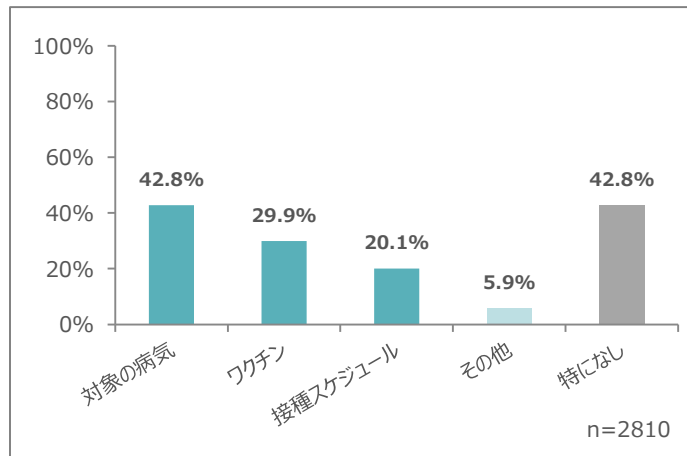
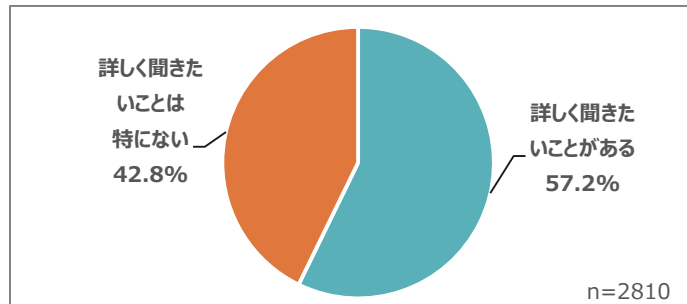
【医師から】

57.2%が「もっと詳しく聞きたいことがある」と回答。内容は「対象の病気」が最も多く、次いで「ワクチン」、「接種スケジュール」となった。

n=2810

	n	%
詳しく聞きたいことがある	1608	57.2%
詳しく聞きたいことは特になし	1202	42.8%
総数	2810	100.0%

	n	%
対象の病気	1203	42.8%
ワクチン	840	29.9%
接種スケジュール	564	20.1%
その他	166	5.9%
特になし	1202	42.8%
小計	3975	141.5%
総数	2810	



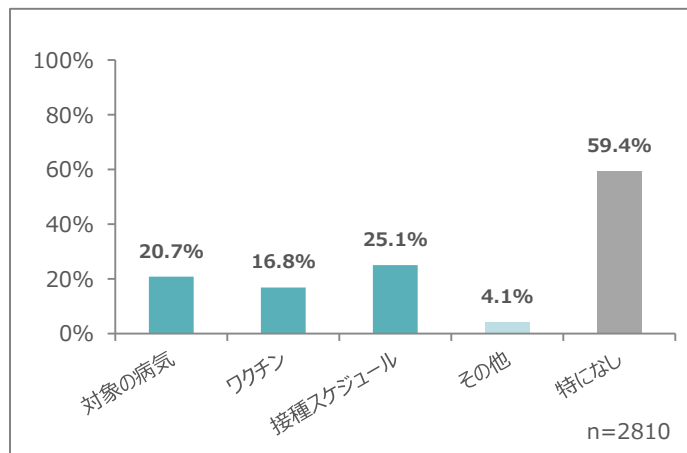
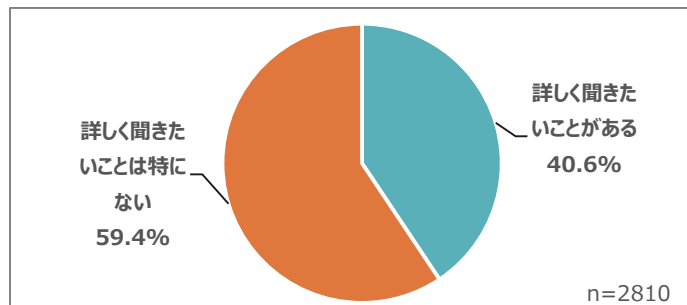
【看護師から】

40.6%が「もっと詳しく聞きたいことがある」と回答。内容は「接種スケジュール」が最も多く、次いで「対象の病気」、「ワクチン」となった。

n=2810

	n	%
詳しく聞きたいことがある	1142	40.6%
詳しく聞きたいことは特になし	1668	59.4%
総数	2810	100.0%

	n	%
対象の病気	583	20.7%
ワクチン	471	16.8%
接種スケジュール	704	25.1%
その他	116	4.1%
特になし	1668	59.4%
小計	3542	126.0%
総数	2810	



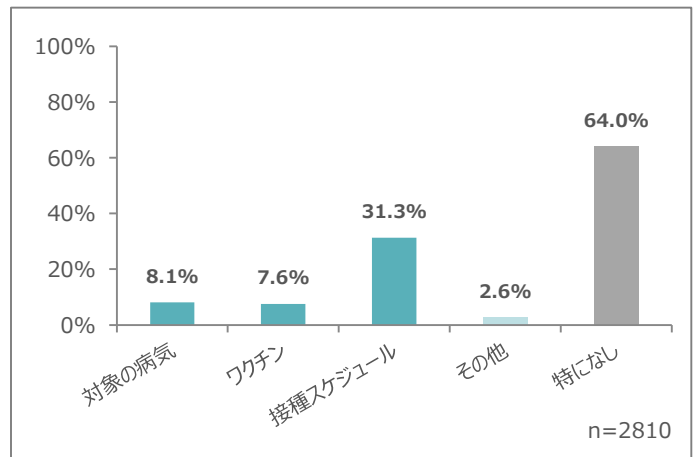
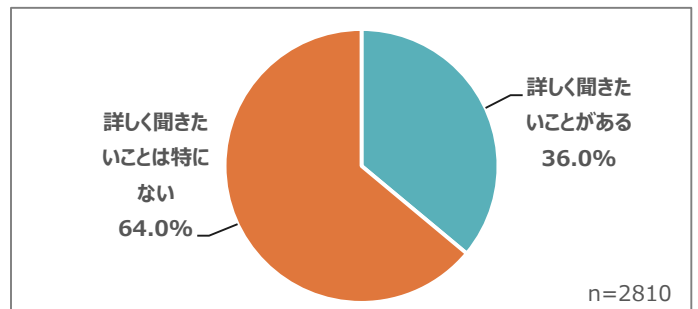
【受付スタッフから】

36.0%が「もっと詳しく聞きたいことがある」と回答。内容は「接種スケジュール」が最も多く、次いで「ワクチン」、「対象の病気」となった。

n=2810

	n	%
詳しく聞きたいことがある	1013	36.0%
詳しく聞きたいことは特にない	1797	64.0%
総数	2810	100.0%

	n	%
対象の病気	229	8.1%
ワクチン	213	7.6%
接種スケジュール	880	31.3%
その他	72	2.6%
特になし	1797	64.0%
小計	3191	113.6%
総数	2810	

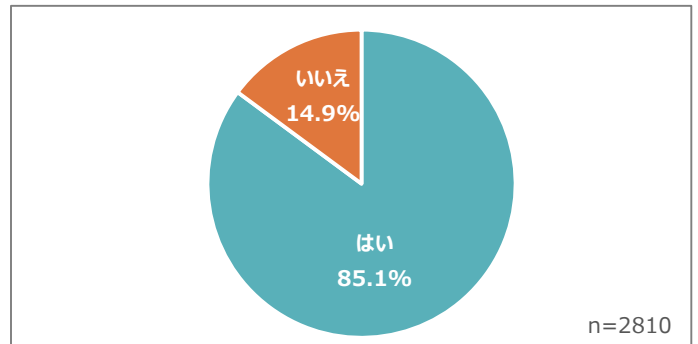


【Q8】お子さんに任意接種をしたことはありますか。(ただしインフルエンザ予防接種を除く)

85.1%が任意接種を受けさせた経験があると回答した。

n=2810

	n	%
はい	2392	85.1%
いいえ	418	14.9%
総数	2810	100.0%

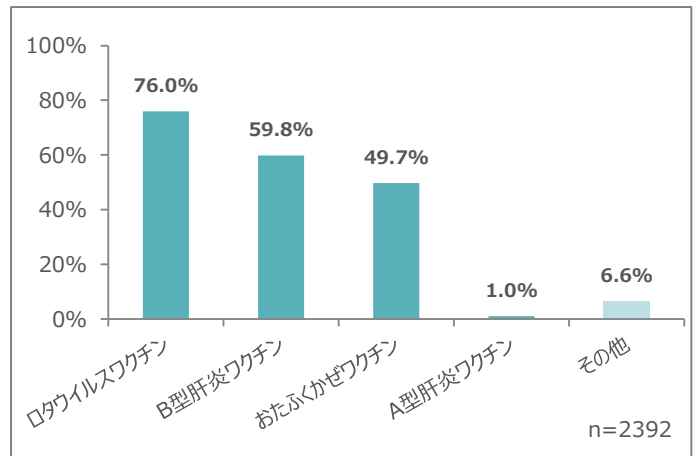


【Q9】任意接種は、何を受けましたか。【複数選択】 ※Q8で「はい」と答えた人のみ回答

「ロタウイルスワクチン」が最も多く76.0%、次いで「B型肝炎ワクチン」、「おたふくかぜワクチン」となった。

n=2392

	n	%
ロタウイルスワクチン	1817	76.0%
B型肝炎ワクチン	1430	59.8%
おたふくかぜワクチン	1189	49.7%
A型肝炎ワクチン	23	1.0%
その他	157	6.6%
小計	4616	193.0%
総数	2392	

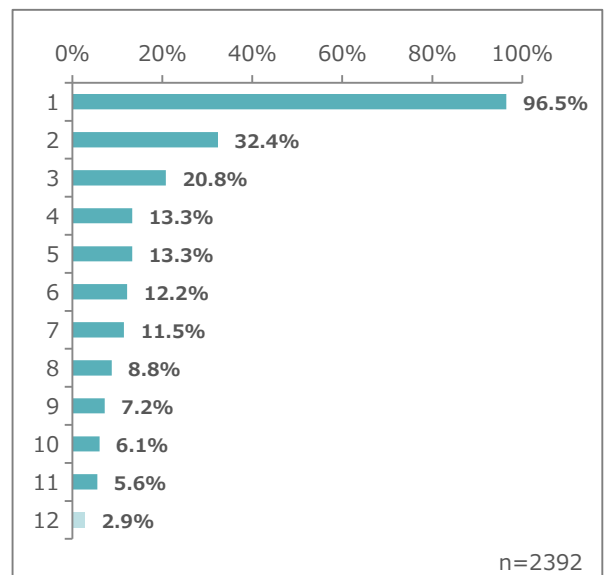


【Q10】任意接種をしようとした理由は何ですか。【複数選択】 ※Q8で「はい」と答えた人のみ回答

「病気にかかる・重症化するのを防ぎたい」との回答が最も多く、ほぼ全ての任意接種をうけさせた保護者が回答した。次いで、「医師から勧められた」、「その子の兄弟・姉妹に病気がうつるのを防ぎたい」の順となった。

n=2392

	n	%
1 病気にかかる・重症化するのを防ぎたい	2308	96.5%
2 医師から勧められた	774	32.4%
3 その子の兄弟・姉妹に病気がうつるのを防ぎたい	498	20.8%
4 周囲の子どもも多くが接種している	318	13.3%
5 家族や友人から勧められた	318	13.3%
6 看護師から勧められた	292	12.2%
7 同居家族（大人）に病気がうつるのを防ぎたい	275	11.5%
8 費用が許容範囲だった	210	8.8%
9 その子がもし病気にかかったら、自分が仕事などを休めない	173	7.2%
10 受付スタッフから勧められた	145	6.1%
11 自治体から助成があった	134	5.6%
12 その他	69	2.9%
小計	5514	230.5%
総数	2392	



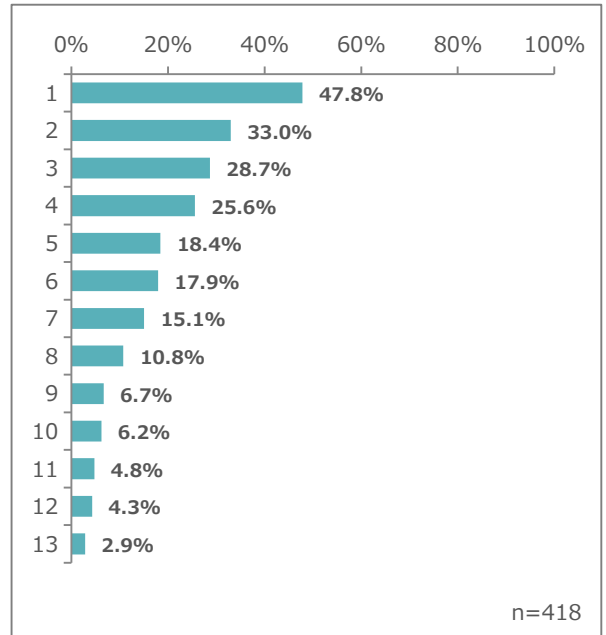
【Q11】任意接種をしていない理由として、当てはまるものを教えてください。【複数選択】

※Q8で「いいえ」と答えた人のみ回答

「費用が高く、家計的に負担できない」という理由が最も多く、次いで「特に勧められなかった」、「接種しても予防できるとは限らない」となった。

n=418

	n	%
1 費用が高く、家計的に負担できない	200	47.8%
2 特に勧められなかった	138	33.0%
3 接種しても予防できるとは限らない	120	28.7%
4 任意接種に関する情報が少なく判断できない	107	25.6%
5 副反応が怖い	77	18.4%
6 周囲の子どもがあまり接種していない	75	17.9%
7 費用が高く、効果に見合うものではない	63	15.1%
8 接種年齢に達していない	45	10.8%
9 接種前に既に病気になった	28	6.7%
10 免疫をつけるにはむしろ病気にかかった方が良い	26	6.2%
11 病気にかかったとしてもあまり危険ではない	20	4.8%
12 子ども体調と接種時期があわない	18	4.3%
13 忙しくて医療機関に行けない	12	2.9%
小計	929	222.2%
総数	418	



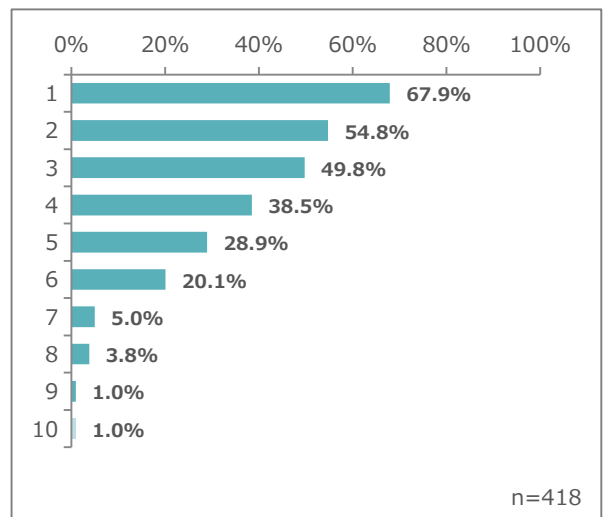
【Q12】次の中で、あなたが任意接種ワクチンを受けようと思うきっかけになるとしたら、どれですか。【複数選択】

※Q8で「いいえ」と答えた人のみ回答

67.9%が「説明を受けて必要だと感じたとき」と回答。次いで、「自治体から一部助成が得られると知ったとき」、「かかりつけの医師から勧められたとき」の順になった。

n=418

	n	%
1 説明を受けて必要だと感じたとき	284	67.9%
2 自治体から一部助成が得られると知ったとき	229	54.8%
3 かかりつけの医師から勧められたとき	208	49.8%
4 費用について納得ができたとき	161	38.5%
5 周囲の子どもの多くが接種していると知ったとき	121	28.9%
6 説明を受けて安心したとき	84	20.1%
7 同居家族が新たに増えるとき	21	5.0%
8 子どもの病気のために仕事を休まなければいけなかったとき	16	3.8%
9 任意接種をしようと思う可能性は全くない	4	1.0%
10 その他	4	1.0%
小計	1132	270.8%
総数	418	

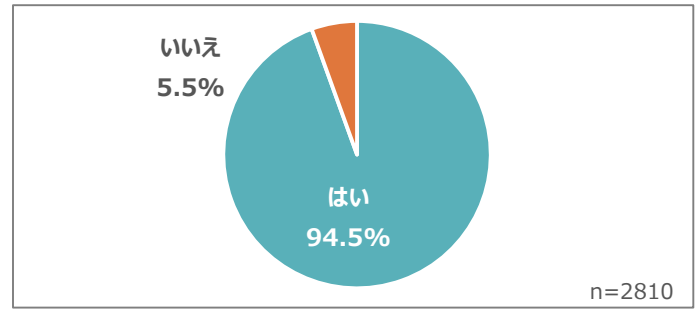


【Q13】予防接種に関して疑問があった場合、医療機関で質問しますか。

94.5%が「質問する」と回答した。

n=2810

	n	%
はい	2655	94.5%
いいえ	155	5.5%
総数	2810	100.0%



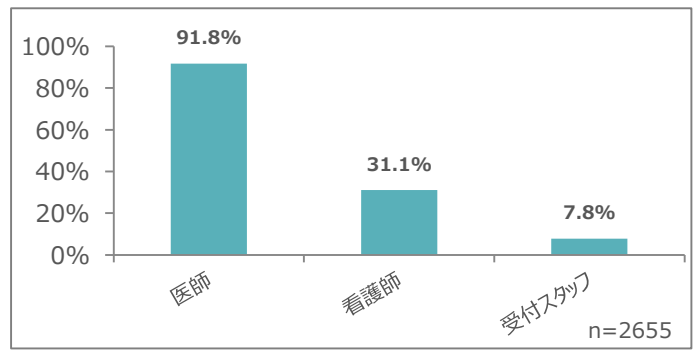
【Q14】予防接種の「対象の病気」「ワクチンそのもの」「接種スケジュール」に関して、医療機関内の誰に質問をするか教えてください。【複数選択】 ※Q13で「はい」と答えた人のみ回答

【対象の病気（原因、症状、治療法など）】

質問相手は「医師」が最も多く91.8%だった。

n=2655

	n	%
医師	2437	91.8%
看護師	825	31.1%
受付スタッフ	206	7.8%
小計	3468	130.6%
総数	2655	

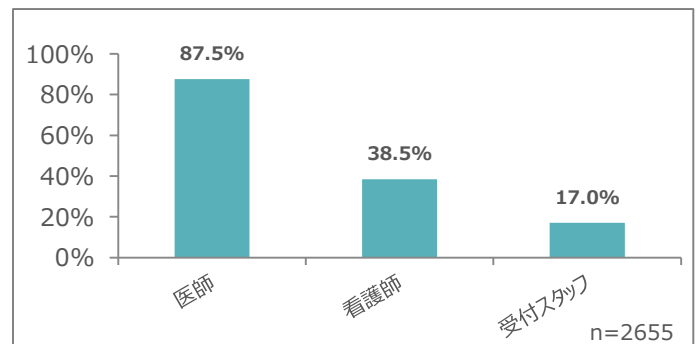


【ワクチンそのもの（効果、副反応、費用など）】

質問相手は「医師」が最も多く87.5%だった。

n=2655

	n	%
医師	2324	87.5%
看護師	1022	38.5%
受付スタッフ	451	17.0%
小計	3797	143.0%
総数	2655	

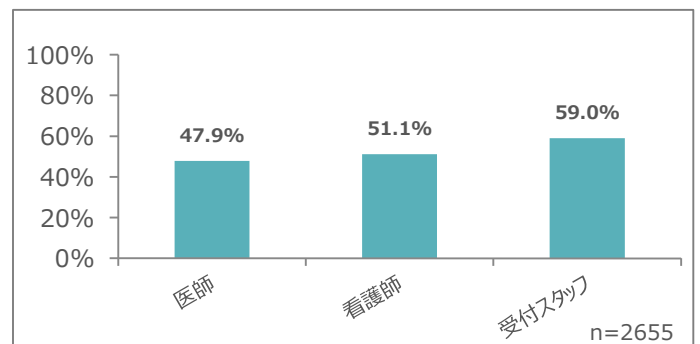


【接種スケジュール】

質問相手は「受付スタッフ」が最も多く59.0%だった。

n=2655

	n	%
医師	1271	47.9%
看護師	1356	51.1%
受付スタッフ	1566	59.0%
小計	4193	157.9%
総数	2655	

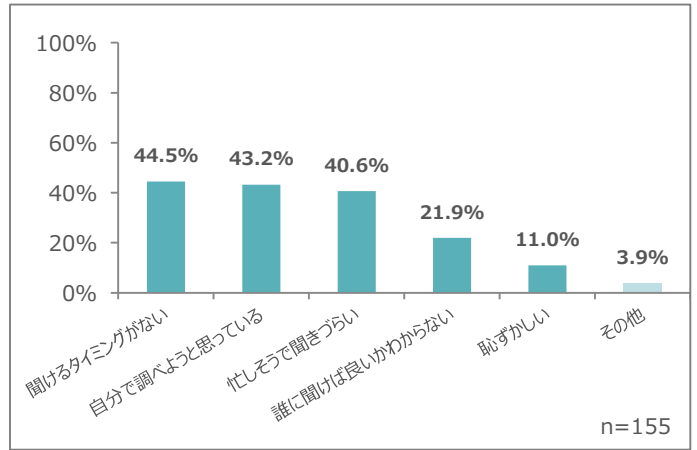


【Q15】予防接種に関して疑問があった場合でも、医療機関で質問しない理由を選んでください。【複数選択】
※Q13で「いいえ」と答えた人のみ回答

「聞けるタイミングがない」が最も多く、次いで「自分で調べようと思っている」「忙しそうで聞きづらい」の順になった。

n=155

	n	%
聞けるタイミングがない	69	44.5%
自分で調べようと思っている	67	43.2%
忙しそうで聞きづらい	63	40.6%
誰に聞けば良いかわからない	34	21.9%
恥ずかしい	17	11.0%
その他	6	3.9%
小計	256	165.2%
総数	155	



【Q16】診療所・クリニックを受診する際に重視するポイントを教えてください。それぞれ5段階で評価下さい。

「とても重視する」とした回答が最も多かったのは、「医師の診察、治療が信頼できること」。次いで、「医師の対応や相談しやすさ」、「看護師の対応や相談しやすさ」の順になった。

	とても重視する	重視する	普通	重視しない	全く重視しない	n %
医師の診察、治療が信頼できること	2540	213	40	3	14	2810
	90.4%	7.6%	1.4%	0.1%	0.5%	100.0%
医師の対応や相談しやすさ	2327	395	69	7	12	2810
	82.8%	14.1%	2.5%	0.2%	0.4%	100.0%
看護師の対応や相談しやすさ	1889	670	211	19	21	2810
	67.2%	23.8%	7.5%	0.7%	0.7%	100.0%
受付スタッフの対応や相談しやすさ	1453	802	481	52	22	2810
	51.7%	28.5%	17.1%	1.9%	0.8%	100.0%
待ち時間の長さ	901	841	840	156	72	2810
	32.1%	29.9%	29.9%	5.6%	2.6%	100.0%
診療日や時間帯（自分に都合よい）	943	855	776	149	87	2810
	33.6%	30.4%	27.6%	5.3%	3.1%	100.0%
待合室のアメニティや雰囲気	463	854	1098	268	127	2810
	16.5%	30.4%	39.1%	9.5%	4.5%	100.0%
予約のシステム	823	883	829	186	89	2810
	29.3%	31.4%	29.5%	6.6%	3.2%	100.0%
立地や駐車場などアクセス面	992	963	665	128	62	2810
	35.3%	34.3%	23.7%	4.6%	2.2%	100.0%
ホームページの充実度	248	393	1160	550	459	2810
	8.8%	14.0%	41.3%	19.6%	16.3%	100.0%
ネット上での口コミ・評判	436	755	1015	324	280	2810
	15.5%	26.9%	36.1%	11.5%	10.0%	100.0%

