

平成 26 年 9 月 22 日

報道関係各位

東京都千代田区永田町 2-13-1  
株式会社 QLife (キューライフ)

---

**患者の不満 No1「待ち時間」を解決へ  
患者・病院双方から提供の「混まない時間帯」「科目ごとの混み具合」情報を公開**

---

月 600 万人が利用する日本最大級の病院検索・医薬品検索・医療情報サイト群を運営する株式会社 QLife (キューライフ/本社:東京都千代田区、代表取締役:山内善行)は、病院検索サイト「QLife」(<http://www.qlife.jp/>)で、「比較的空いている時間帯」「科目別の混み具合状況、予約の取りやすさ」など混雑情報の掲載を開始した。すでに 5 千以上の医療機関について情報が一般公開されている。

「待ち時間」は病院に対する不満の No1(※1)であり、患者には混雑情報を知りたいニーズは大きい。一方の病院側にとっても、患者数を平準化できる経営上のメリットは大きい。様々な理由(※2)で予約制を採用しない医療機関は多く、待ち時間の粗密は避けられないためだ。

QLife が公開する混雑情報は、利用者(患者や家族)による情報だけでなく、医療機関自身から直接提供されたものもある。また、曜日と時間帯だけでなく、「毎月の第 2、4 週が混む(2 週間処方が多いため)」「院長先生以外の医師を指名すると早い、継続薬をもらうだけなら」といった個別の内容もある。

(※1)厚生労働省の「平成 23 年受療行動調査」によると、受診患者の 25%が「診察までの待ち時間」に不満を感じており、最も不満割合が高い項目である。

(※2)「急を要する近隣の患者が受診しやすいように」「症状によって診療時間の長さが大きく違うため予約時刻を守れない」「予約管理の手間やキャンセル時のデメリット面が大きい」などが主な理由である。

混雑情報の例:

**耳寄り情報**

▶ **比較的混まない時間帯**

- ・耳鼻科: 月～金曜の午前
- ・耳鼻科: 月～金曜の16時以降
- ・呼吸器内科: 水・金曜の午前
- ・産科: 月～金曜(連休明け以外)の午前
- ・耳鼻科: 月～金曜の16時頃
- ・小児外科: 火・木曜の午後
- ・小児外科: 土曜の午前(科目によつての受付有無に注意)
- ・腎臓内科: 土曜の午後
- ・精神科: 月～金曜の朝一番
- ・総合診療科: 火曜の朝一番
- ・土曜の正午より少し早い時間
- ・乳腺外科: 水曜の午前
- ・眼科: 木曜の朝一番

▶ **混み具合**

- ・曜日や時間帯であまり差はない
- ・産婦人科: 曜日や時間帯であまり差はない
- ・消化器内科: 常にとても混んでいる

※口コミや調査による未検証情報です。あくまで参考レベルでの利用に留めてください。

**耳寄り情報**

▶ **比較的混まない時間帯**

- ・例外はあるが、月・金曜の11～13時(土曜は常時混む)が混み具合少ないことが多い【★医院から直接寄せられた情報です】

※口コミや調査による未検証情報です。あくまで参考レベルでの利用に留めてください。

<株式会社 QLife の会社概要>

会社名 : 株式会社 QLife(キューライフ)

所在地 : 〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 ボッシュビル赤坂 7F

代表者 : 代表取締役 山内善行

設立日 : 2006年(平成18年)11月17日

事業内容: 健康・医療分野の広告メディア事業ならびにマーケティング事業

企業理念: 医療と生活者の距離を縮める

URL : <http://www.qlife.co.jp/>

本件に関するお問い合わせ先:

株式会社 QLife 広報担当 田中

TEL : 03-3500-3235 / E-mail : [info@qlife.co.jp](mailto:info@qlife.co.jp)