

花粉症に伴う「目のかゆみ」に関する
一般生活者5000人調査
報告書

平成24年12月7日

株式会社QLife(キューライフ)

【調査の背景】

日本気象協会の予測(「2013年春の花粉飛散予測(第1報)」)によると、2013年春は、2012年夏の猛暑の影響で、九州地方を除くほぼ全ての都道府県でスギ花粉の飛散量が前年よりも増大するとされている。今や国民病ともいえる「花粉症」だが、医学的研究が進んでおり、「初期療法」をはじめとしたさまざまな治療法が確立している。しかし、それらが幅広く認知されているとは言い難い。そこで、東京女子医大 高村悦子先生監修のもと、一般生活者約5000名を対象に、花粉症、特に目のかゆみにフォーカスした実態調査を行った。

【主な結論】

今回の調査で分かったのは、多くの人が、1年の4分の1という長い期間「花粉症の目のかゆみ」に悩んでいるにもかかわらず、約半数が病院を受診せずに市販の点眼薬などで「我慢している」ということだった。その対策も、症状が出てからの対症療法がほとんどで、「辛くなると分かっているが、辛くなり始めてから対策を行う」という行動パターンが見えてきた。治療満足度については、「病院受診せず、市販の点眼薬などを使用」<「病院受診」<「病院受診かつ初期療法実施」という図式になり、花粉症の目のかゆみには「我慢しないで早めに眼科医へ」ということが治療の満足感にもつながることがデータでも明らかになった。

飛散量の多寡はあれども、花粉の季節は毎年必ずやってくる。我慢したり、市販の点眼薬でごまかすのではなく、眼科医とともにその年ごとの花粉に対する「戦略」を練り、最適な対策を行うことが最も効果的である。「初期療法」は有効な対策の1つであり、患者の満足度も高い。花粉症に伴う目のかゆみを克服するためには、自分の目の状態を良く知る「かかりつけ眼科」を持つことがその第一歩といえるだろう。

【結論の概要】

■花粉症の症状に悩む期間は平均3.5か月。ピークは1.5か月に

花粉症で悩む時期について、過半数が3月から5月にかけてと回答。平均で3.5か月花粉症に悩んでいる。そのピークは4月。平均で1.5か月症状のピークが続く。

■医療機関受診者は高い効果に満足するも、患者の半数は受診せず

花粉症の症状を治すために医療機関を受診するのは全体の42.6%にとどまる。受診しなかった人の多くは「深刻ではない／そのうち治る」と考えており、市販の点眼薬やマスクなどで対策を行っている。しかしながら、その対策では「満足とも不満足ともいえない」と考えており、「満足」が多い医療機関受診者と隔たりがある。

■「目のかゆみ」「鼻水」が2大症状。しかし、行くのは「耳鼻科」や「内科」

花粉症の自覚症状で「目のかゆみ」と「鼻水」が最も多く、また最も辛い症状であると回答。しかしながら、医療機関を受診しても、「耳鼻科・耳鼻咽喉科」や「内科」を1科目(施設)のみ受診することが多く、眼科を受診するのは受診者全体の23.5%にとどまる。

■「初期療法」の満足度が高いものの、正しい認知や対策の開始時期に課題

「目のかゆみ」を抑える抗アレルギー点眼薬について、9割以上が効果を実感するものの、半数以上が初期療法を「知らない」「聞いたことはある」と回答。また、60%以上が「症状が出てから対策を開始する」と回答しており、「初期療法」について、一層の周知が必要と推察される。

【調査実施概要】

▼実施概要

- (1) 調査名称： 花粉症に伴う「目のかゆみ」に関する実態調査
- (2) 調査対象： QLife会員ならびにその他の一般生活者
- (3) 有効回答数： 5,851人
- (4) 調査方法： インターネット調査
- (5) 調査時期： 2012/10/12 ~ 2012/10/29

▼予備設問

この3年間のうちに花粉症で悩んだ経験がありますか。

	n	%
はい	2859	48.9%
いいえ	2992	51.1%
全体	5851	100.0%

▼「3年間のうちに花粉症で悩んだ経験あり」回答者の属性

(1) 性・年代：

年代	男性	女性	n
10代	11	11	22
20代	107	194	301
30代	221	465	686
40代	325	422	747
50代	325	335	660
60代	234	101	335
70代	85	15	100
80代以上	8	0	8
計	1316	1543	2859

年代	男性	女性	%
10代	0.8%	0.7%	0.8%
20代	8.1%	12.6%	10.5%
30代	16.8%	30.1%	24.0%
40代	24.7%	27.3%	26.1%
50代	24.7%	21.7%	23.1%
60代	17.8%	6.5%	11.7%
70代	6.5%	1.0%	3.5%
80代以上	0.6%	0.0%	0.3%
計	100.0%	100.0%	100.0%

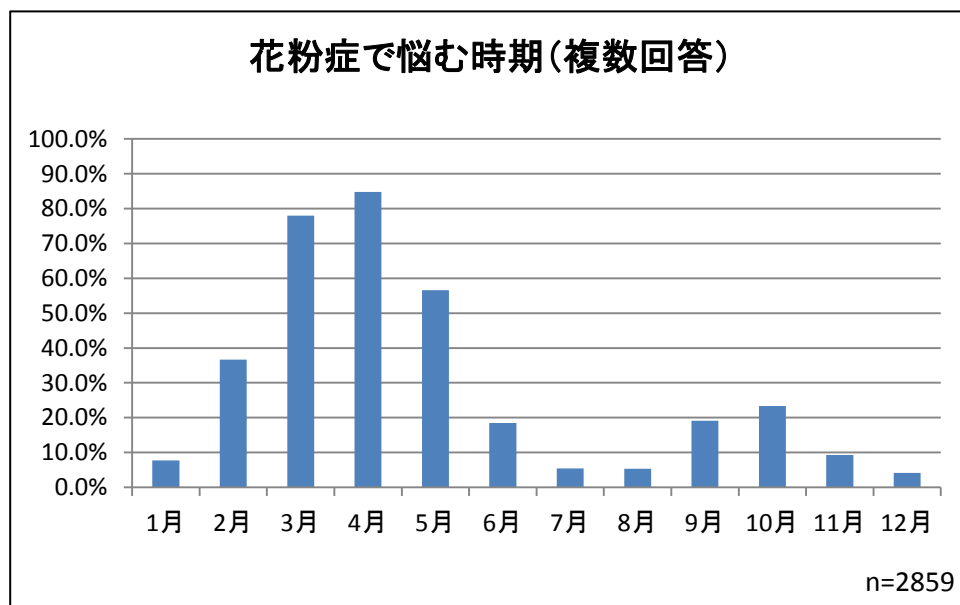
(2) 地域(居住)：

北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県
2.9%	0.6%	0.7%	1.5%	0.5%	0.8%	0.8%	1.5%	1.2%	1.4%
埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
6.4%	5.8%	16.3%	11.1%	1.2%	0.4%	0.6%	0.2%	0.6%	1.3%
岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県
1.9%	3.3%	6.4%	1.5%	1.1%	2.4%	8.4%	5.7%	1.3%	0.4%
鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
0.2%	0.2%	1.2%	1.7%	0.6%	0.3%	0.3%	0.9%	0.2%	2.9%
佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県			
0.4%	0.5%	0.7%	0.6%	0.5%	0.6%	0.0%			

Q1.花粉症で悩むのはどの時期ですか？(複数回答)

平均で1人あたり約3.5か月にわたり花粉症で悩んでいると回答。最も多かったのが3～4月の2か月間で、全体の約8割が「悩んでいる」と回答した。5月も過半数が「悩んでいる」と回答しており、花粉症の症状に悩むピークは3～5月の3か月にわたることが分かった。また、9～10月の秋シーズンにおいても約2割が花粉症の症状に悩むと回答している。

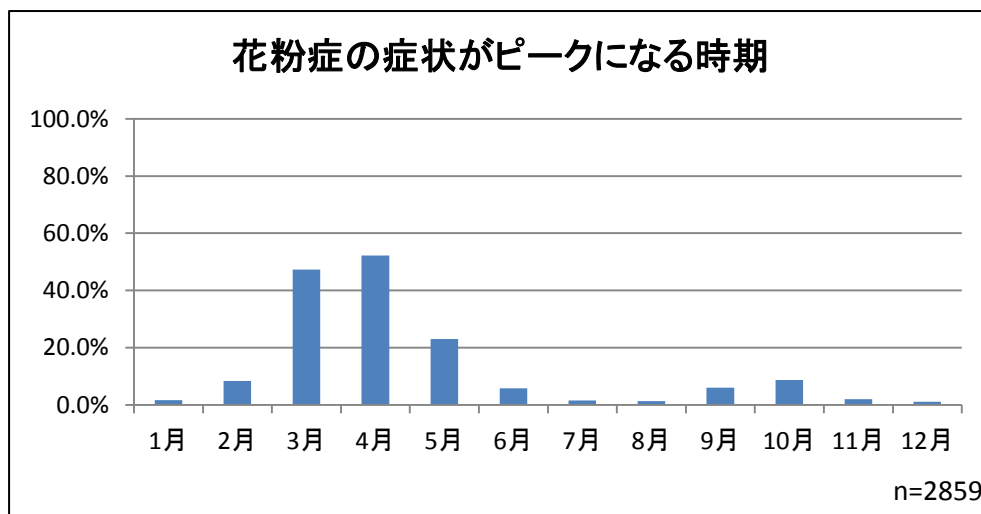
	n	%
1月	220	7.7%
2月	1047	36.6%
3月	2231	78.0%
4月	2425	84.8%
5月	1617	56.6%
6月	527	18.4%
7月	156	5.5%
8月	152	5.3%
9月	547	19.1%
10月	668	23.4%
11月	265	9.3%
12月	118	4.1%
計	9973	
全体	2859	348.8%



Q2.そのうち症状がピークとなるのはどの時期ですか？(複数回答)

症状のピークとなる時期について、1人あたり約1.5か月続くと回答。最も多かったのが4月(52.3%)で次いで3月(47.3%)となった。前問において、約2割が「悩んでいる」と回答した9~10月をピークであると回答したのは10%以下にとどまった。

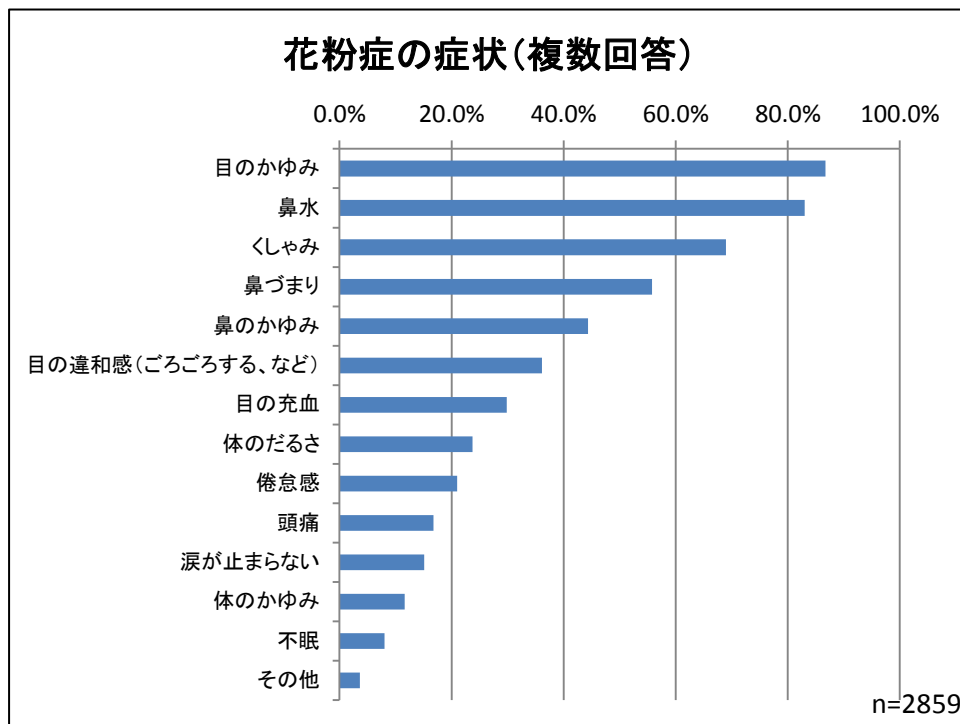
	n	%
1月	47	1.6%
2月	240	8.4%
3月	1351	47.3%
4月	1494	52.3%
5月	659	23.1%
6月	166	5.8%
7月	45	1.6%
8月	36	1.3%
9月	171	6.0%
10月	247	8.6%
11月	58	2.0%
12月	31	1.1%
計	4545	
全体	2859	159.0%



Q3.花粉症による症状は何ですか？（複数回答）

花粉症に伴う症状を聞いたところ、最も多かったのが「目のかゆみ」で86.7%がその症状を訴えている。次いで、「鼻水」(83.0%)、「くしゃみ」(68.9%)、「鼻づまり」(55.8%)の順となった。1人あたり平均で5つの症状を訴えており、花粉症に伴う身体症状の箇所は非常に多岐にわたっていることが分かった。その他の症状としては「喉のかゆみや違和感」といった喉の症状や「耳の中がかゆい」などの耳の症状を訴える回答が見られた。

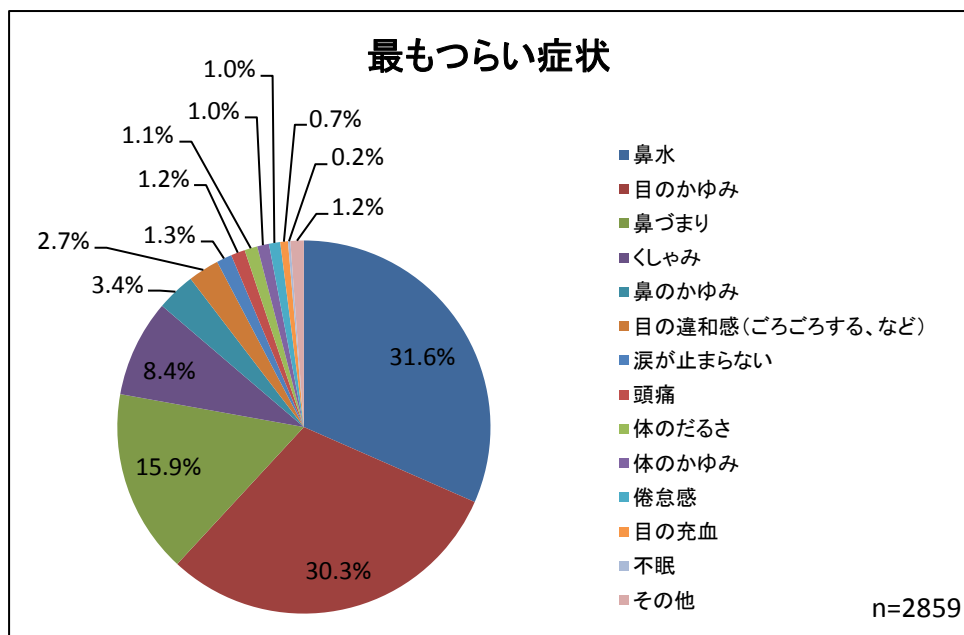
	n	%
目のかゆみ	2480	86.7%
鼻水	2373	83.0%
くしゃみ	1971	68.9%
鼻づまり	1594	55.8%
鼻のかゆみ	1268	44.4%
目の違和感(ごろごろする、など)	1033	36.1%
目の充血	853	29.8%
体のだるさ	679	23.7%
倦怠感	600	21.0%
頭痛	479	16.8%
涙が止まらない	432	15.1%
体のかゆみ	333	11.6%
不眠	229	8.0%
その他	103	3.6%
計	14427	
全体	2859	504.6%



Q4.その症状のうち、最も辛く感じる症状は何ですか？

前問にて挙げた症状のうち、「最も辛く感じる症状」を聞いたところ、「鼻水」(31.6%)と「目のかゆみ」(30.3%)に多く回答が集まった。次いで「鼻づまり」(15.9%)「くしゃみ」(8.4%)の順となった。

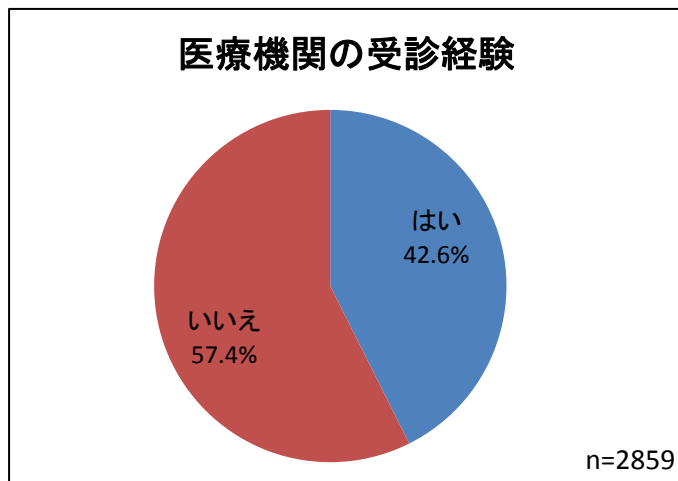
	n	%
鼻水	903	31.6%
目のかゆみ	866	30.3%
鼻づまり	456	15.9%
くしゃみ	241	8.4%
鼻のかゆみ	96	3.4%
目の違和感(ごろごろする、など)	77	2.7%
涙が止まらない	38	1.3%
頭痛	35	1.2%
体のだるさ	32	1.1%
体のかゆみ	29	1.0%
倦怠感	28	1.0%
目の充血	19	0.7%
不眠	6	0.2%
その他	33	1.2%
計	2859	100.0%



Q5.この3年間のうちに、花粉症を治すために病院やクリニックを受診した経験がありますか？

花粉症を治すために病院・クリニックを受診したのは42.6%と半数以下にとどまった。

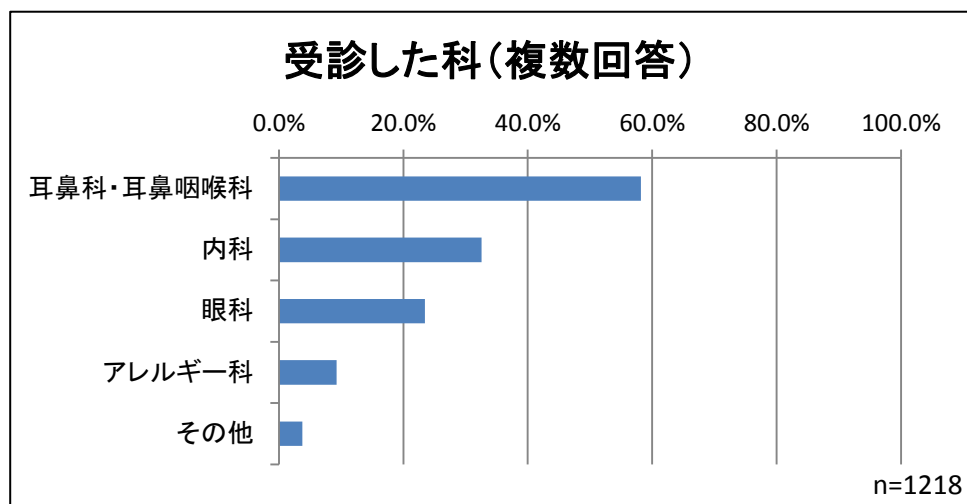
	n	%
はい	1218	42.6%
いいえ	1641	57.4%
計	2859	100.0%



Q6.(※Q5で受診経験ありと回答した方のみ)何科を受診しましたか？(複数回答)

受診した診療科目で最も多かったのが「耳鼻科・耳鼻咽喉科」で58.2%、次いで、「内科」(32.6%)「眼科」(23.5%)となった。その他では「皮膚科」の回答が多く見られた。また、受診する診療科目数について、1人あたり約1.2施設と、ほとんどが「1診療科目(=1施設のみ)」の受診であることが分かった。

	n	%
耳鼻科・耳鼻咽喉科	709	58.2%
内科	397	32.6%
眼科	286	23.5%
アレルギー科	113	9.3%
その他	46	3.8%
計	1551	
全体	1218	127.3%

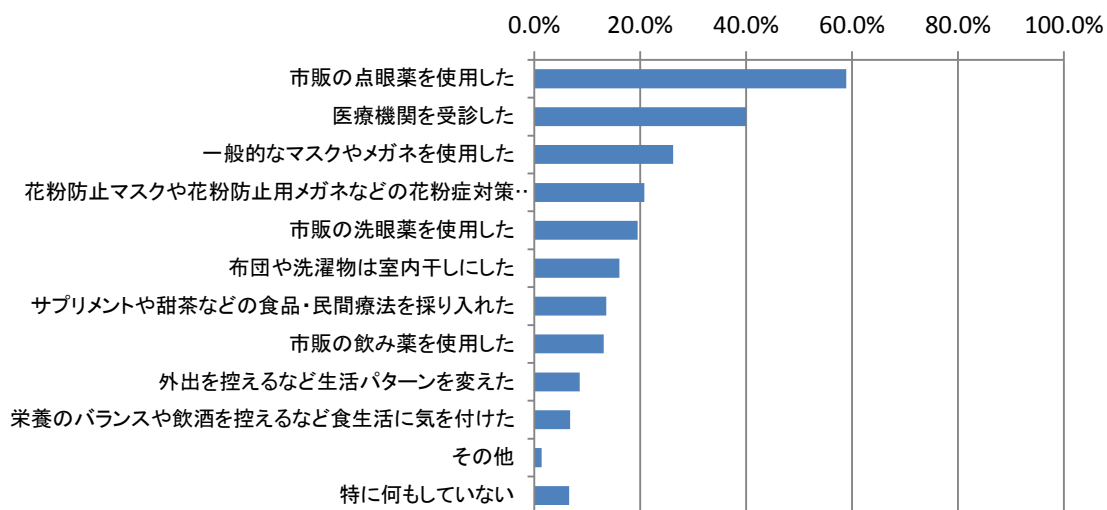


**Q7.(※Q4最も辛く感じる症状で、「目のかゆみ」「目の違和感」「涙が止まらない」「目の充血」と回答した人のみ)
「目のかゆみ」「目の違和感」「涙が止まらない」「目の充血」を治す為に何か対処しましたか？(複数回答)**

「目の症状」を治すために行ったことについて、最も多かったのが「市販の点眼薬を使用」で過半数となった。次いで「医療機関を受診」(40.0%)、「一般的なマスクやメガネを使用」(26.2%)となった。また、「特に何もしていない」も6.6%が回答した。

	n	%
市販の点眼薬を使用した	589	58.9%
医療機関を受診した	400	40.0%
一般的なマスクやメガネを使用した	262	26.2%
花粉防止マスクや花粉防止用メガネなどの花粉症対策グッズを使用した	208	20.8%
市販の洗眼薬を使用した	195	19.5%
布団や洗濯物は室内干しにした	161	16.1%
サプリメントや甜茶などの食品・民間療法を採り入れた	136	13.6%
市販の飲み薬を使用した	131	13.1%
外出を控えるなど生活パターンを変えた	86	8.6%
栄養のバランスや飲酒を控えるなど食生活に気を付けた	68	6.8%
その他	14	1.4%
小計	2250	
特に何もしていない	66	6.6%
合計	2316	
全体	1000	231.6%

**「目のかゆみ」「目の違和感」「涙が止まらない」「目の充血」の対処
(複数回答)**



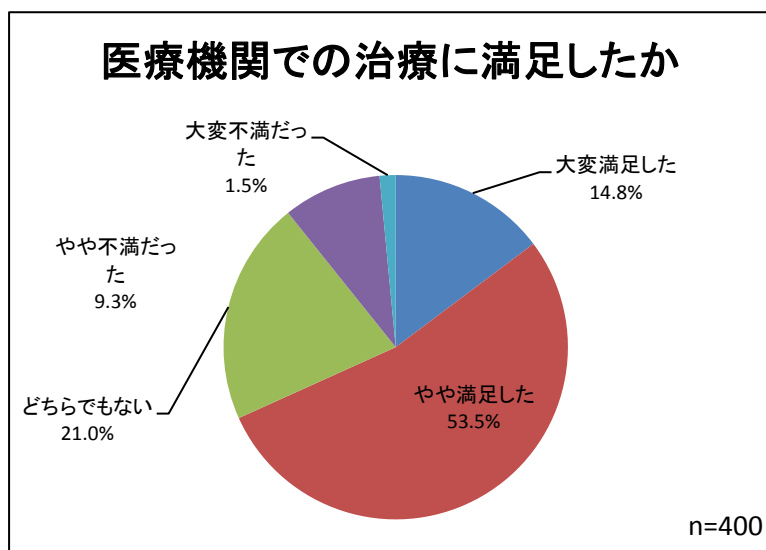
n=1000

Q8. (※Q7で医療機関を受診したと回答した方のみ)

医療機関での治療に満足しましたか？※複数の経験がある人は一番最近の治療についてお答えください。

医療機関での治療について、68.3%が「大変満足」「やや満足」と回答しており、3人に2人が医療機関の受診を効果的だったと考えている。

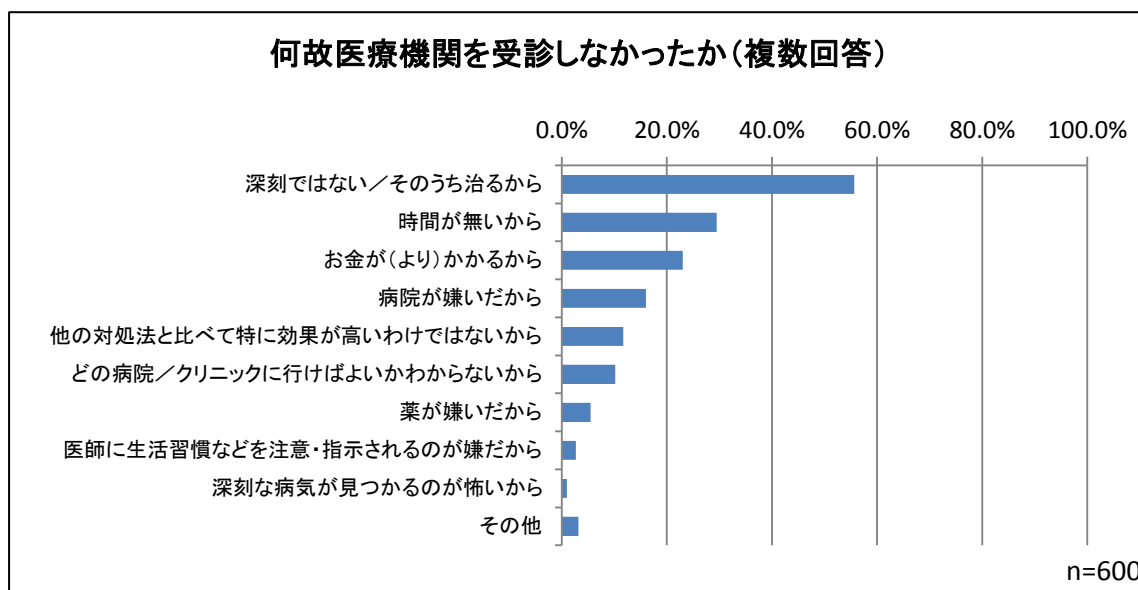
	n	%
大変満足した	59	14.8%
やや満足した	214	53.5%
どちらでもない	84	21.0%
やや不満だった	37	9.3%
大変不満だった	6	1.5%
計	400	100.0%



Q9. (※Q7で医療機関を受診したと回答した方以外) なぜ病院や近くのクリニックを受診しなかったのでしょうか？(複数回答)

病院を受診しなかった理由について聞いたところ、過半数が「深刻ではない／そのうち治るから」と回答。ついで、「時間が無い」(29.5%)、「お金がかかる」(23.0%)となった。

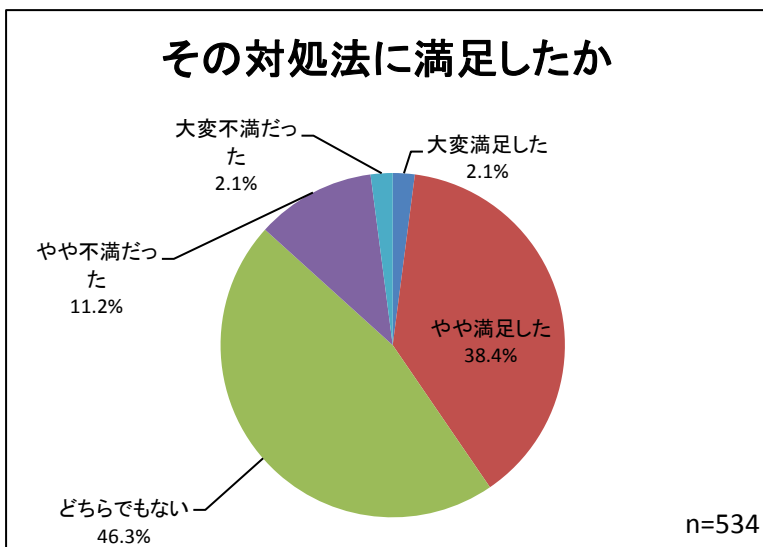
	n	%
深刻ではない／そのうち治るから	334	55.7%
時間が無いから	177	29.5%
お金が(より)かかるから	138	23.0%
病院が嫌いだから	96	16.0%
他の対処法と比べて特に効果が高いわけではないから	70	11.7%
どの病院／クリニックに行けばよいかわからないから	61	10.2%
薬が嫌いだから	33	5.5%
医師に生活習慣などを注意・指示されるのが嫌だから	16	2.7%
深刻な病気が見つかるのが怖いから	6	1.0%
その他	19	3.2%
計	950	
全体	600	158.3%



**Q10. (※Q7で、「医療機関を受診した」「特に何もしていない」以外を回答した方のみ)
「医療機関を受診」以外の対処法で対処したようですが、その対処法に満足しましたか？**

約40%が「大変満足」「やや満足」と回答。医療機関受診者の同回答(68.3%)と比較し、少ない結果となった。また、医療機関受診者では21%だった「どちらでもない」が46.3%と最も多くなっており、「医療機関受診」以外の対処法が文字通り「可も無く不可も無く」といった満足度であることが推察される。

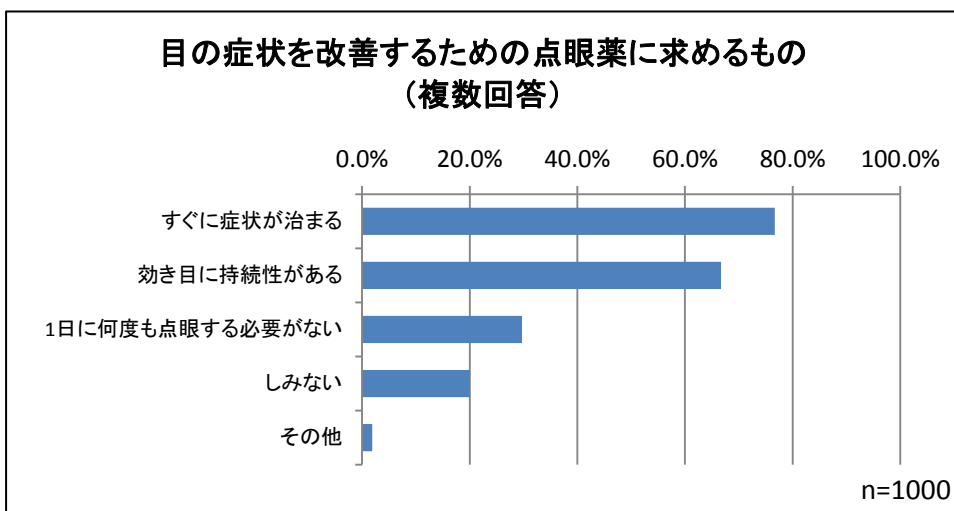
	n	%
大変満足した	11	2.1%
やや満足した	205	38.4%
どちらでもない	247	46.3%
やや不満だった	60	11.2%
大変不満だった	11	2.1%
総計	534	100.0%



Q11. (※Q4最も辛く感じる症状で、「目のかゆみ」「目の違和感」「涙が止まらない」「目の充血」と回答した人のみ)「花粉症による目の症状を改善するための点眼薬」にもとめることは何ですか？

「すぐに症状が治まる」(76.7%)「効き目に持続性」(66.7%)と、効果の面を求める意見が多かった。しかしながら、一番重要な「効果」の部分でありながら、「即効性」では4人に1人が、「持続性」では3人に1人が「求めている」ということであり、一定数が「改善効果」にあまり期待していないことが推察される。

	n	%
すぐに症状が治まる	767	76.7%
効き目に持続性がある	667	66.7%
1日に何度も点眼する必要がない	297	29.7%
しみない	200	20.0%
その他	19	1.9%
計	1950	
全体	1000	195.0%

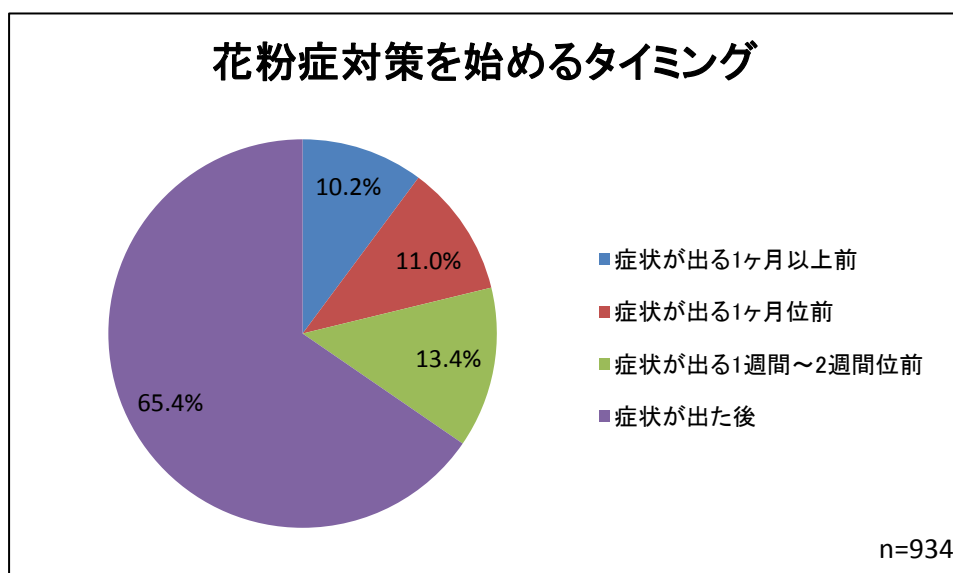


Q12. (※Q7の回答が「特に何もしていない」以外)

どのタイミングで花粉症対策を始めますか？一番近いものを選んでください。

「症状が出た後」に対策を始めるとした回答が最も多く65.4%。ついで「1週間～2週間位前」(13.4%)となっており、大部分が、症状を自覚したり、テレビや雑誌などで花粉の飛散が警告されてから対策を始める、と回答している。

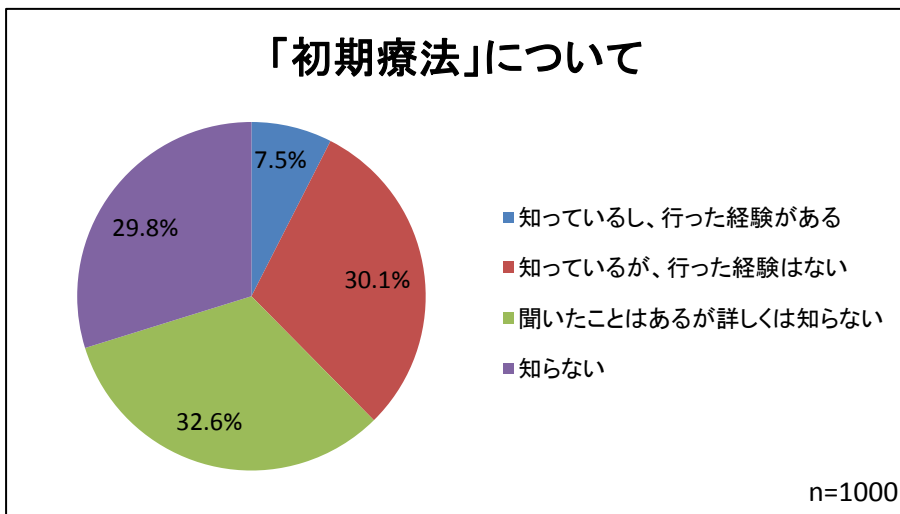
	n	%
症状が出る1ヶ月以上前	95	10.2%
症状が出る1ヶ月位前	103	11.0%
症状が出る1週間～2週間位前	125	13.4%
症状が出た後	611	65.4%
総計	934	100.0%



Q13. (※Q4最も辛く感じる症状で、「目のかゆみ」「目の違和感」「涙が止まらない」「目の充血」と回答した人のみ)「初期療法」という言葉を知っていますか？行った経験はありますか？

初期療法について、約7割が「聞いたことがある」「知っている」と回答。しかしながら、実際に行った経験があるのは7.5%にとどまっている。

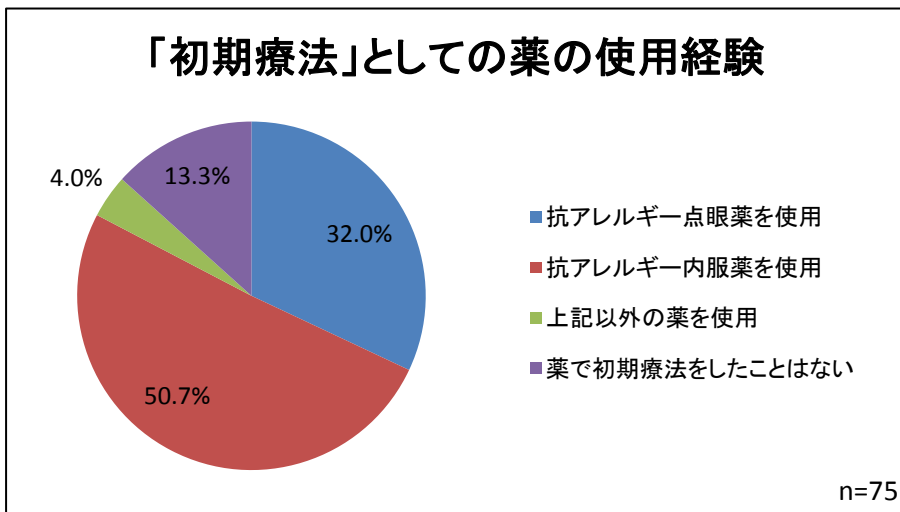
	n	%
知っているし、行った経験がある	75	7.5%
知っているが、行った経験はない	301	30.1%
聞いたことはあるが詳しくは知らない	326	32.6%
知らない	298	29.8%
総計	1000	100.0%



**Q14. (※Q13の回答が「行ったことがある」と回答した方のみ)
初期療法としてお薬を使用したことがありますか？**

初期療法として薬による治療を行った、と回答したのが約8割に上る。うち過半数が「内服薬を使用」と回答した。

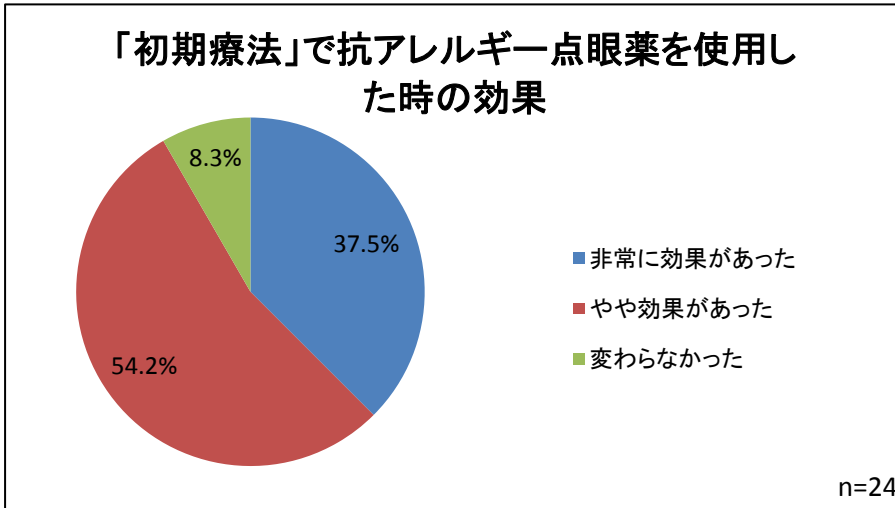
	n	%
抗アレルギー点眼薬を使用	24	32.0%
抗アレルギー内服薬を使用	38	50.7%
上記以外の薬を使用	3	4.0%
薬で初期療法をしたことはない	10	13.3%
総計	75	100.0%



**Q15. (※Q14の回答が「抗アレルギー点眼薬を使用」と回答した方のみ)
初期療法で抗アレルギー点眼薬を使用した時の効果についてお答えください。**

抗アレルギー点眼薬を使用した人のうち、90%以上が「非常に効果があった」「やや効果があった」と回答。医療機関受診者全体の満足度と比較しても、効果に対し大きな満足があったと考えられる。

	n	%
非常に効果があった	9	37.5%
やや効果があった	13	54.2%
変わらなかった	2	8.3%
総計	24	100.0%



本調査に関するお問い合わせ先:

株式会社QLife 広報担当 田中 智貴
TEL : 03-5433-3161 / E-mail : info@qlife.co.jp

<株式会社QLifeの会社概要>

会社名 : 株式会社QLife(キューライフ)

所在地 : 〒154-0004 東京都世田谷区太子堂2-16-5 さいとうビル4F

代表者 : 代表取締役 山内善行

設立日 : 2006年(平成18年)11月17日

事業内容 : 健康・医療分野の広告メディア事業ならびにマーケティング事業

企業理念 : 生活者と医療機関の距離を縮める

サイト理念 : 感動をシェアしよう!

URL : <http://www.qlife.co.jp/>
