

平成 22 年 8 月 26 日

報道関係各位

東京都世田谷区太子堂 2-7-2

株式会社 QLife (キューライフ)

---

悩み増す開業医…「医療」より「経営」について考えることが増えた」83%、  
「患者さんの要求内容が複雑化している」86%

---

日本最大級の病院検索サイト、医薬品検索サイト、医療情報サイトを運営する総合医療メディア会社の株式会社QLife(キューライフ/本社:東京都世田谷区、代表取締役:山内善行)は、開業医に対して、医院経営環境の変化認識について簡易アンケート調査を行った。

QLifeの患者満足度調査サービス※に参加した院長のうち、メールアドレスを開示した393人にメールでアンケート協力依頼を送り、うち66院から有効回答を得た。(有効回答率17%)

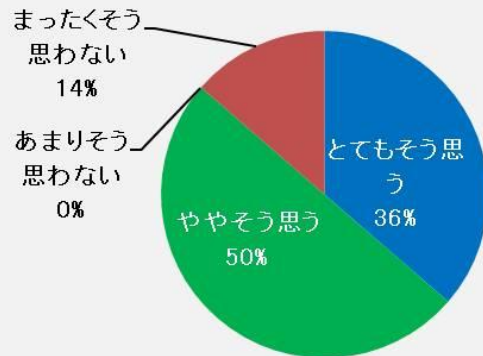
アンケート結果によると、「医療よりも経営について考える」ことが以前に比べ増えたとする院長が83%に上り、「医院間の競争が激しくなった」と考える院長が79%、「患者さんの要求内容が複雑化した」と考える院長が86%であった。

これらのデータは患者満足度調査を実施したことがある院長による回答なので、全国平均よりも数値が高く出ている可能性があるが、「患者ニーズ」「医院間競争」のいずれもが高度化し「自院の経営状況」に関して以前より気を配るようになってきている様子が伺える。すなわち、マーケティングの基礎分析軸である「3C」(＝顧客:Customer、競合:Competitor、自社:Company)において、経営現場で変化が起きている医療機関が多く、昨今の厳しい医院経営環境の表れと考えられる。

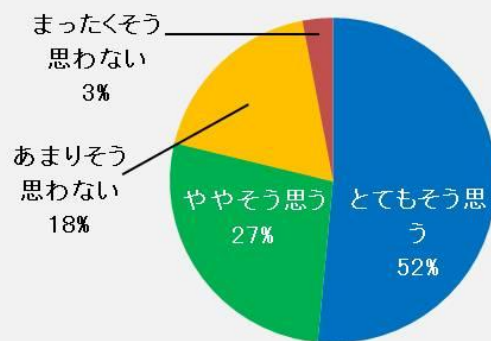
※なお、QLifeの患者満足度調査サービス『患者さんの声調査キャンペーン』は、これまで9回実施して利用医院数はのべ700院近くに上る。紹介URLは以下。

[http://www.qlife.co.jp/solution/medical\\_support/drqlife?source=q|pr&id=001](http://www.qlife.co.jp/solution/medical_support/drqlife?source=q|pr&id=001)

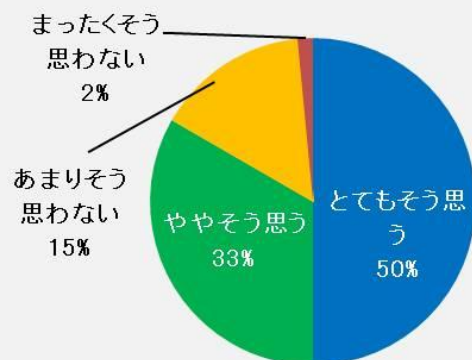
以前に比べ、「患者さんの要求内容」が  
複雑化していると思いますか。



以前に比べ、「医院間の競争」が、  
激しくなっていると思いますか。



以前に比べ、「医療」より「経営」について  
考えることが、増えたと思いますか。





---

<株式会社 QLife の会社概要>

会社名 : 株式会社 QLife (キューライフ)

所在地 : 〒154-0004 東京都世田谷区太子堂 2-7-2 リングリングビル A 棟 6F

代表者 : 代表取締役 山内善行

設立日 : 2006 年 (平成 18 年) 11 月 17 日

事業内容 : 健康・医療分野の広告メディア事業ならびにマーケティング事業

企業理念 : 生活者と医療機関の距離を縮める

サイト理念 : 感動をシェアしよう!

URL : <http://www.qlife.co.jp/>

---

本件に関するお問い合わせ先:

株式会社 QLife 広報担当

TEL : 03-5433-3161 / E-mail : [info@qlife.co.jp](mailto:info@qlife.co.jp)

---