

(公開版)

＜全国の上場企業勤務者アンケート＞
「職場のうつ」調査

“理想の医師像”編

平成21年8月18日

株式会社QLife(キューライフ)

結論の概要

1)「かかりつけ医」を探す際、ビジネスマン/OLにとっては、うつ病の診療能力がもはや必要条件といえそうだ。特に男性にその傾向が強い。また、都市圏よりも地方圏にその傾向が強い。

2)うつ病通院患者の77%が、うつ病経験がない(自分でうつ病と疑った症状経験もない)人でさえ62%が、かかりつけ医に「うつ病を適確に診断できる」能力を求めている。未経験者でも診断能力を求めるのは、うつ病=誰もがかかる可能性がある病気、という認識が広まってきたためだろう。

3)うつ病を相談する「理想の医師像」としては、まずは「コミュニケーションの姿勢」、次に「医学的スキル」が重要視されている。具体的には「よく聞いてくれる」を挙げた人が37%で最大。2番目に多かったのが「親身になってくれる」18%、3番目が「話しやすい」12%であった。

※「話しやすい」は、能力よりも「人柄」関連が中心で、具体的な内容は主観的かつ多岐にわたる。
(レポート巻末をご参照)

【調査実施概要】

▼調査責任、
株式会社QLife

▼実施概要

- (1)調査対象：全国の上場企業勤務者
- (2)有効回収数：300人
- (3)調査方法：インターネット調査
- (4)調査時期：2009/6/23～2009/06/25

▼有効回答者の属性

(1)性・年代：

	男	女	計
30代	16.6%	16.6%	33.3%
40代	16.6%	16.6%	33.3%
50代	16.6%	16.6%	33.3%
計	50.0%	50.0%	100%

(2)居住地：

※「上場企業」勤務者なので、東京広域都市圏ならびに愛知・京阪神都市圏比重が高い。

北海道	青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島	茨城	栃木	群馬
4.7%	2.0%	1.7%	2.3%	1.0%	1.0%	1.0%	0.7%	1.3%	0.7%
埼玉	千葉	東京	神奈川	新潟	富山	石川	福井	山梨	長野
1.3%	3.7%	18.3%	6.3%	1.7%	1.3%	1.3%	0.7%	0.0%	0.0%
岐阜	静岡	愛知	三重	滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	和歌山
2.7%	0.3%	7.0%	1.3%	2.0%	3.3%	5.3%	4.7%	1.0%	0.3%
鳥取	島根	岡山	広島	山口	徳島	香川	愛媛	高知	福岡
0.7%	1.7%	2.0%	3.3%	0.0%	1.0%	1.3%	1.7%	1.0%	3.7%
佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	沖縄			
0.3%	0.7%	1.7%	0.3%	0.7%	0.7%	0.3%			

(3) うつ病の経験：

※本調査では意図的に患者比率高い母集団を形成している。

「うつ病」と診断されたことがありますか。

	%
うつ病の治療で、現在通院中	20.7
うつ病の治療で、通院経験あり(現在は通院していない)	17.0
うつ病と診断されたことはあるが、通院(治療)経験はなし	2.0
うつ病と診断されたことはないが、自分ではうつ病と疑っている	14.3
うつ病と診断されたことはなく、自分でもうつ病と疑っていない	46.0

あなたの家族や、非常に親しい友人のなかに、「うつ病」の治療経験がある人はいますか。

	%
いる	55.0
いない	45.0

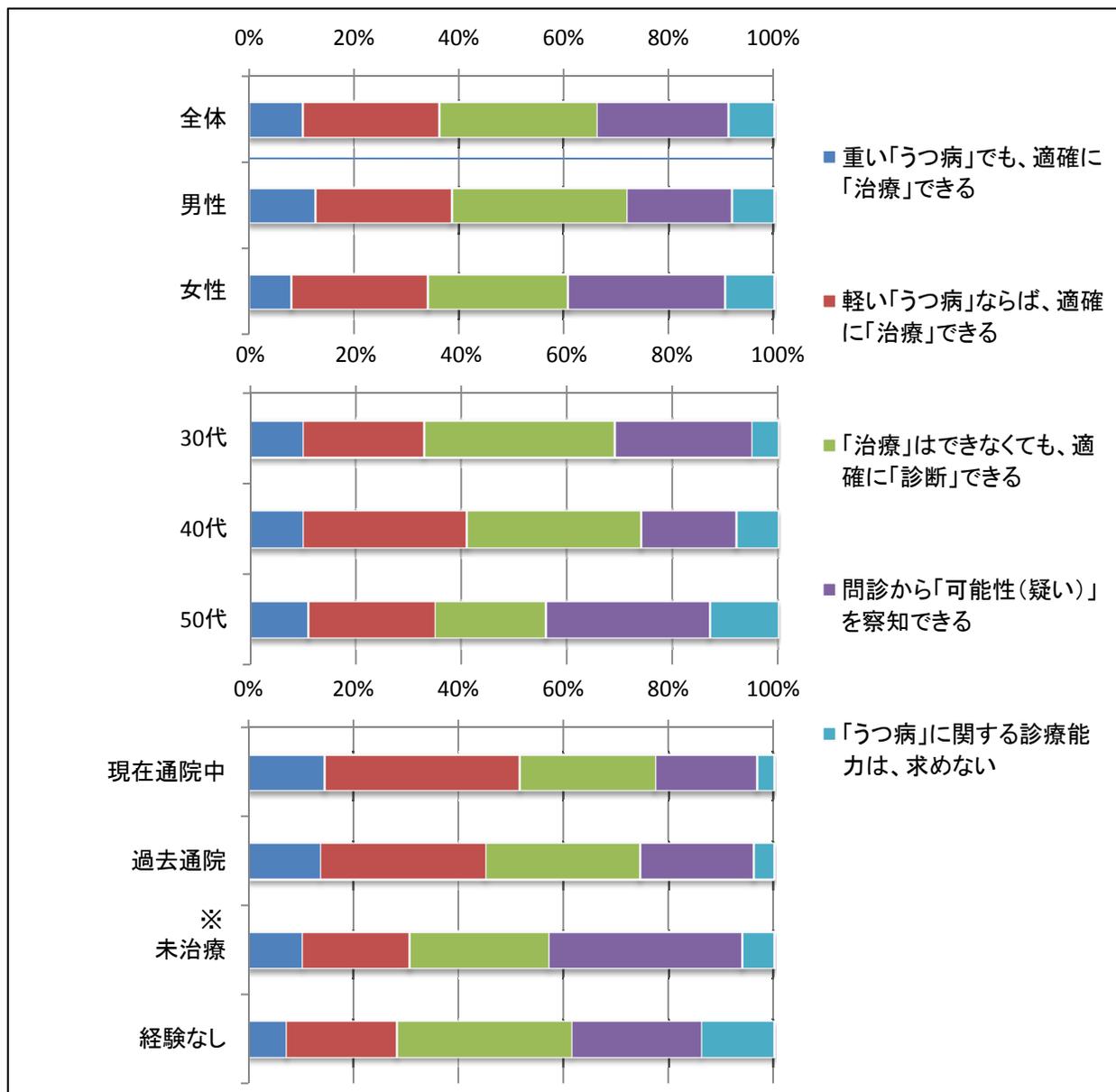
【調査結果の詳細】

1. あなたは、「かかりつけ医」には、どの程度「うつ病」の診療能力が必要だと思いますか。一番近いものを選んでください。

※「かかりつけ医」とは、特定の病気の専門医ではなく、日頃からあなたの健康状態・体質・病歴・家庭環境・仕事状況などを把握していて、健康状態についてあなたが最初に相談する医師のことです。

全体では66%の人が、適確な「うつ病」診断能力を、今どきの「かかりつけ医」の条件と考えている。逆に、「求めない」のは10%未満ときわめて少数派だ。男性の方が、女性よりも重視傾向。

注目すべきは、「経験なし」群でさえ28%が治療スキルを、62%が診断スキルを求めていること。うつ病は“誰もがかかると可能性がある病気”という認識が広まってきたためだろう。



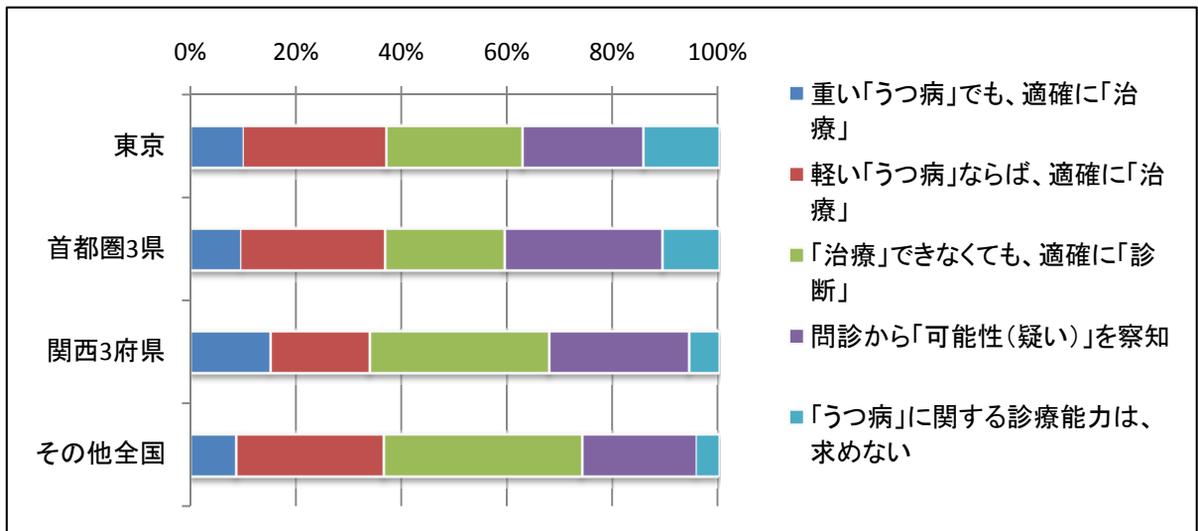
※「未治療」= 診断経験あるが通院経験ない or 診断経験ないが自分ではうつ病と疑っている

<前頁から続く>

1. あなたは、「かかりつけ医」には、どの程度「うつ病」の診療能力が必要だと思いますか。一番近いものを選んでください。

※「かかりつけ医」とは、特定の病気の専門医ではなく、日頃からあなたの健康状態・体質・病歴・家庭環境・仕事状況などを把握していて、健康状態についてあなたが最初に相談する医師のことです。

地域別で見たところ、都市圏よりも地方圏の方が、うつ病診療の要求度は高い。「その他全国」地域平均では、37%が治療能力を、74%が診断能力を求めている。医療機関に関する情報量や交通アクセス、心療内科の絶対数などの事情で、地方圏の方が医療機関を都度探すが不便だからだろうか。首都圏以外の地域においては、もはや「(企業勤務者が)かかりつけ医」を探す/決める際に「うつ病の診断・治療」スキルが必要条件になっていると言えるだろう。



2. どんな医師ならば、「うつ病」を相談しやすいと思いますか。あなたが相談しやすい「医師像」を具体的に教えてください。

うつ病を“相談”する相手としての「理想の医師像」を、自由に記述してもらった。

多岐にわたる内容が抽出されたが、上位3つはコミュニケーションに関するものだった。圧倒的に多いのが「よく聞いてくれる」で37%。患者は「きちんと訴えを聞いてくれない医師も珍しくない」という印象を持っているのだろうか。次点が「親身になってくれる」で18%。そして3番目が「話しやすい」12%。

ただ「話しやすい」は、「能力」面よりも「人柄」に関するコメントが中心だ。すなわち「好き/嫌い」「ウマがあう/あわない」に近い要素であるため、具体的な内容は様々。(次頁の下段参照)

そして5番目から10番目にかけて、「診療技術が高い」「適確な判断と処置」「経験が豊富」「カウンセリング能力」「専門医紹介」など、医療技術の現場スキル項目が入った。全体観では、「まずはコミュニケーション姿勢、次に医学的スキル」が重要視されている様子があった。

なお不変要素は少なかった。「18.女性」2%、「26.職場の医師」1%、「27.個人診療所」1%くらいだ。「15.口が堅い」「17.自身もうつ病経験あり」「20.安易な投薬をしない」など、医療に対する不信が垣間見れるものも、少数ながらあった。

<次頁参照>

※自由記入内容から読み取れる要素を分類した。1回答に複数要素が含まれる場合は複数扱いした。そのため、合計は151%となっている。

<前頁からの続き>

2. どんな医師ならば、「うつ病」を相談しやすいと思いますか。あなたが相談しやすい「医師像」を具体的に教えてください。



★「3.話しやすい」「5.診療技術が高い」「28.その他」の例は、次頁参照。

<前頁からの続き>

2. どんな医師ならば、「うつ病」を相談しやすいと思いますか。あなたが相談しやすい「医師像」を具体的に教えてください。

★「3.話しやすい」の具体的な内容例

気さく
おおらかな
誠実に対応（多数）
フレンドリー
やさしそうな人（多数）
温和で暗くない
クールなタイプ
世間話ができる
ざっくばらんに答えて
明るい前向きな医師（多数）
話しやすい雰囲気を作ってくれる
なんでも話しやすく、信頼できる人
笑顔でじっくりと話を聞いてくれる
世間話から始められるような普通の人
誠実であること、軽い感じがしないこと
フランクに且つ真剣に相談に乗ってくれる
打ち解けやすい社交的な方、頼もしいと感じれる方
心が弱っているのでやさしそうで話しやすそうな外見や話し方も必要

★「5.診療技術が高い」の具体的な内容例

最新技術がある
精神科の医師（多数）
専門医であること（多数）
うつに理解が深い
専門の病院の医師
薬の使い方が上手
専門知識のある人
心療内科の専門医師（多数）
高いレベルの教育を受けた医師
やはり精神科にかかるべきである。
うつ病について知識を持っていて励ましたりせず冷静に対処してくれる医師。
病気だけでなく患者全体を診てくれて、その時々にあった即効性のある薬が処方出来る

★「28.その他」の具体的な内容例

若くて
年配で
年上で
評判の良い
できればサラリーマン経験のある
幾つかの選択肢を出してくれる
健康診断のときに軽い感じで診てくれる
ネットで入力することにより相談に乗ってくれる
「精神科」の名称は受診しにくい。名称を考慮すべき。
心療内科系の学会で重鎮だし、勤務する総合病院では副院長の立場。

本調査に関するお問い合わせ先:

株式会社QLife 広報担当山内善行
TEL: 03-5433-3161 / E-mail: info@qlife.co.jp

<株式会社QLifeの会社概要>

会社名: 株式会社QLife (キューライフ)

所在地: 〒154-0004 東京都世田谷区太子堂2-7-2 リングリングビルA棟6F

代表者: 代表取締役 山内善行

設立日: 2006年(平成18年)11月17日

事業内容: 健康・医療分野の広告メディア事業ならびにマーケティング事業

企業理念: 生活者と医療機関の距離を縮める

サイト理念: 感動をシェアしよう!

URL: <http://www.qlife.co.jp/>
