

平成 20 年 1 月 21 日

報道関係各位

東京都世田谷区太子堂 2-7-2

株式会社 QLife

患者の多くが「医師コミュニケーション」「診療時の納得度」を 5 年前より向上と評価
「もっと医師と話せるなら、追加費用を払う」人も少なくない

昨今は医療過誤や医療現場の崩壊など、患者にとってネガティブな面の報道が目につきますが、実際の患者一人ひとりのレベルでは、どう感じているのでしょうか？

日本最大級の病院検索サイトを運営する株式会社 QLife（キューライフ／本社：東京都世田谷区、代表取締役：山内善行）は、このほど読売新聞の協力で調査を行い、有効回答数 4,710 を幅広い年代・地域から得ることができました。

それによると、医師に不満を持った経験ある人が多いものの、感謝している人もほぼ同等に多く、また最近の医療現場の向上を高く評価していることがわかりました。特に、「診療を受ける際の理解度や納得度」が最近 5 年間で向上したと答える人が 6 割を超え、低下したとの回答者はほとんどゼロでした。さらに、医師側のコミュニケーションレベルの向上を評価する人が多く、「もっと医師と話をしたい」「そのためには、対価として追加費用を払ってもよい」患者も少なくないことがわかりました。

調査結果の要点は、以下の通りです。

- ・ 医師に【感謝】【不満】を持った経験は、いずれも 8 割超
- ・ 【感謝】は医師になかなか伝えず、【不満】はもっと伝えない
- ・ 5 割が、「医師のコミュニケーションレベル」を、この 5 年で向上したと評価
- ・ 6 割が、「診療を受ける際の理解度や納得度」が、この 5 年で向上したと評価
- ・ 7 割が、「医師との会話時間や内容」の増加を望む。具体的に話をして欲しい内容は、原因や症状に関するもののほか、将来予測・計画、患者の自立への助言など。
- ・ うち 4 割が「医師との会話が増えるならその対価として追加費用を払う」と回答。支払い方法は、「固定制」の方が「従量制」の 2 倍人気。

※グラフ付の詳細レポートは、以下から自由にダウンロードできます。

http://www qlife.co.jp/news/0801210qlife_research.pdf



※関連する「医師を対象とした類似調査結果」は、以下をご覧ください。

http://www qlife.co.jp/news/071203qlife_news.pdf

＜株式会社 QLife の会社概要＞

会社名：株式会社 QLife (キューライフ)

所在地：〒154-0004 東京都世田谷区太子堂 2-7-2 リングリングビル A 棟 6F

代表者：代表取締役 山内善行

設立日：2006 年 (平成 18 年) 11 月 17 日

資本金：95,850,000 円

事業内容：健康・医療分野の広告メディア事業ならびにマーケティング事業

企業理念：生活者と医療機関の距離を縮める

サイト理念：感動をシェアしよう！

URL：<http://www qlife.co.jp>

QLife 感動をシェアしよう! 全国16万ヶ所対応! 病院口コミ+病院検索サイト

ささや産婦人科医院の口コミです。
硬膜外麻酔分娩を数多く手がけている、とても腕の良い先生です(東北で一番とか!)とにかく痛さにも弱く出産が恐怖だった私には、もう出産はここで硬膜外麻酔分娩しかない!と決めていました。なので妊娠時も精...

新規会員登録 小 中 大

Eメール

パスワード

パスワードをお忘れの皆さまはこちら

ログイン

病院名だけでなく、診療科目や病名など、口コミの中からも探せます。
複数ワードをスペースで区切ることで絞り込み検索が可能です。

キーワード検索 検索

最近検索されたキーワード
皮膚科 婦人科 整形外科 歯科 眼科 耳鼻咽喉科 女医 動物病院 漢方 アトピー で検索

はじめての QLife 詳しくはこちら

FR 家族や自分の生活習慣を改善したい。→「生活習慣病予防士講座」はこちらから
FR ご家庭で本格的な楽譜を実践するための知識が身につく通信講座
FR 送料2ヶ月無料、安心食材宅配サービス『おいくら』登録キャンペーン中

今月の特集
おいしいのヒミツ
秋の宝庫、味覚を満喫しよう

「おいしいっていったい何?」と聞かれたらあ

最近の口コミ

説明が詳しい!!
スタークリニック

快く説明してくれるので相談しやすい!
新垣小児科医院

美プロク
~素敵に輝くために~
イオンマイエッセ プレゼント キャンペーン 実施中!
presented by HABA

ニュース
2007.08.20
会員限定「おい!」アンケートがスタート!でポイントGET!
2007.08.06
8月13日までポイントUPキャンペーン実施中!
2007.08.01
リニューアルしました
2007.06.12

Isix
安心食材宅配サービス
【おいしくくらぶ】
アヒルがおいしい!

本件に関するお問い合わせ先：

株式会社 QLife 広報担当 山内善行

TEL：03-5433-3161 / E-mail: info@qlife.jp